



Kia garanciális feltételek

1. Új jármű korlátozott garancia

1.1. Mire vonatkozik a garancia?

A KIA a következő határidőkön belül és feltételek szerint garantálja, hogy új KIA járműve anyaghibától és gyártási hibától mentes. Bármely hivatalos KIA márkaszerviz, új vagy felújított alkatrészekkel, költségmentesen elvégzi e korlátozott garancia hatálya alá tartozó bármilyen, rendeltetészerű használat mellett bekövetkező hiba kijavításához szükséges javítást.

1.2. Kia alapgarancia hatálya: 7 év/150 000 km, amelyik először bekövetkezik (az első 3 éven belül nincs km korlátozás)

A kereskedelmi használatú gépkocsikra az eltelt időtől függetlenül 150 000 km korlátozással él a Kia alapgarancia. (A kereskedelmi célra szánt Kia gépjármű alatt olyan jármű értendő, amelyet üzleti célokra, profitszerzésre használnak.)

1.3. Fényezési garancia hatálya: 5 év /150 000 km

Alapgaranciától eltérő időtartamú tételek

• **Kopó-forgó alkatrészek:**

A Kezelési kézikönyvben ismertetett karbantartási tételekre, (#) 24 hónap vagy 20.000 km (amelyik előbb bekövetkezik) garancia vonatkozik az első használatba vétel időpontját követően, amennyiben a meghibásodás anyag- vagy gyártási hibára vezethető vissza. (# - gyújtógyertyák, szűrők, hajtószíjak, féktárcsák, fékbetétek, fékpofák súrlódó betétei, tengelykapcsoló súrlódó betétei, ablaktörlő lapátok, izzók, vagy egyéb kopó-forgó alkatrészek)

Az alábbi kopó- forgó alkatrészekre 24 hónapos garancia vonatkozik kilométer korlátozás nélkül az első használatba vétel időpontját követően, amennyiben a meghibásodás anyag- vagy gyártási hibára vezethető vissza: izzító gyertyák, lengéscsillapítók, futóműszilentek, összekötők, gömbfejek, ülés- és belső kárpit, kormánykerék, bőr váltógomb stb.

• **A teljesen elektromos járművek (EV) nagyfeszültségű akkumulátor kapacitására 7 év/150 000 km garancia** vonatkozik az első használatbavétel időpontjától kezdődően, amelyik először bekövetkezik (az első 3 éven belül nincs km korlátozás). A Kia 70%-os töltöttséget szavatol a garancia időtartama alatt.

• **A hibrid/Plug-in hibrid (HEV/PHEV) nagyfeszültségű akkumulátorok:** A HEV, PHEV járművek akkumulátorainak kapacitáscsökkenése nem tartozik a garancia keretei közé. A garancia hatálya a fedélzeti diagnosztikai rendszerinformációkon alapszik (DTC–Diagnosztikai hibakód).

• **Audio rendszer:** 3 év/100 000 km

• **Akkumulátor** [alacsony feszültségű (48V) mild-hybrid elektromos (MHEV) járműveiben használt, illetve a (12V) segédakkumulátorok]: 2 év km korlátozás nélkül. Csak a gyárilag beszerelt akkumulátorra vonatkozik.

• **Légkondicionáló hűtőközeg feltöltése:** 2 év km korlátozás nélkül

A légkondicionáló hűtőközegének feltöltésére vonatkozik. A 24 hónap letelte után a hűtőközeg feltöltés csak akkor tartozik garancia hatálya alá, ha a feltöltésre (utántöltésre) garanciális javítás részeként kerül sor.

1.4. Korlátozott felelősség

A KIA e garancián belüli felelőssége kizárólag az eredeti, gyári alkatrészek anyaghibái vagy gyártási hibái miatti olyan javításokra vagy alkatrész cserékre korlátozódik, amelyeket hivatalos KIA márkaszerviz a szervízüzemében végez, és



semmiképpen sem tartalmazza a márkaszervizbe szállítás költségét, vagy a KIA jármű garanciális javítás miatti kiesésére vonatkozó kártérítési összeget.

1.5. Mire nem vonatkozik a garancia?

▪ Gyártó hatáskörén kívül eső tényezők miatt bekövetkező károk

A garancia nem vonatkozik az alább, nem kizárólagosan felsorolt tényezőkre:

- A KIA jármű nem rendeltetésszerű használata, úgymint járdaszegélyre felhajtás, túlterhelés, autóversenyzés stb. (A rendeltetésszerű használatot a Kezelési kézikönyv ismerteti).
- Baleseti károk, úgymint ütközések, tüzesetek, lopáskárok, zavargás által okozott károk stb.
- Változtatás, módosítás, chip tuning, kontárkodás stb.
- Totálkár esetén teljes garancia megvonás.
- Környezeti károsodás vagy környezeti hatásoktól eredő felületi korrózió, melynek okozói, pl. savas eső, levegőből lerakódó szennyeződések (vegyszeranyagok, madárürülék, fenedvek stb.), sók, útburkolati hibák, jégeső, szélvihar, villám, áradások, valamint vis maior által okozott károk. Kőfelverődéstől vagy a fényezés karcolódása által okozott szépséghibák vagy felületi korrózió.

▪ Karbantartási hiányosságok, nem megfelelő üzemanyag, olaj vagy kenőanyagok használata által okozott károsodások

- A Kezelési kézikönyvben ismertetett helyes karbantartás hiányosságai, elmulasztása.
- Nem megfelelő karbantartás, vagy a Kezelési kézikönyvben előírttól eltérő üzemanyag, olaj vagy kenőanyagok használata.

▪ Normál elhasználódás

- Normál elhasználódás, kopás, valamint elszíneződés, mattulás, fakulás, deformálódás stb.
- A KIA jármű külső alakját adó fémlemezekon kívül más elemeken jelentkező felületi korrózió.

▪ Normál karbantartás

Normál karbantartások, amelyeket "időszakos karbantartási munkáknak" nevezünk, úgymint: átvizsgálások, tisztítás és polírozás, kisebb beállítások, kenések, olaj- folyadékcserek, szűrőcserek, fagyálló hűtőfolyadék utántöltés, futóműállítás, kerekek felcserélése, kivéve, ha ezeket a szervizmunkákat a garancia hatálya alá tartozó javítás részeként végzik.

▪ Kilométerszámláló-állás megváltoztatása

Nem tartozik a garancia hatálya alá az a javítás, amelyet olyan KIA járművön végeznek el, amely kilométerszámlálójának állását megváltoztatták, és ezért a futásteljesítményt nem lehet teljes bizonyossággal meghatározni.

▪ Extra költségek és károk

Bármilyen gazdasági veszteség, elmaradt vagyoni előny, vagy egyéb járulékos, speciális következménykárok vagy a károkozás feltűnő jogellenessége miatt a kár tényleges összegét meghaladó kártérítések. Korlátozás nélkül beleértendők: a jármű használhatatlansága miatti kártérítés, szállás és bérautó költségek, utazási költségek, fizetéselmaradás és egyéb költségek, károk megtérítése. (A fenti extra költségeket és károkat a KIA semmilyen formában nem téríti!)

▪ Gumiabroncsok

A gumiabroncsokra közvetlenül a gumiabroncs gyártója nyújt garanciát.



1.6. A tulajdonos kötelezettségei

▪ **Karbantartás**

A tulajdonos felelős a járműnek a Kezelési kézikönyv útmutatása szerinti rendeltetésszerű használatáért és karbantartásáért. Ha járművét fokozott igénybevételi körülmények között használja, akkor azt a Kezelési kézikönyv Fokozott igénybevételnek kitett járművek karbantartása fejezetében előírtak szerint kell karbantartania. A garancia érvényességének feltétele, hogy az elvégzett karbantartásokat a tulajdonos a Garancia – és szervizkönyvvel igazolni tudja, továbbá az előírt karbantartási intervallumokat (km, hónap) pontosan betartsa. A garancia további feltétele, hogy

- a karbantartás során a KIA járműbe eredeti, gyári KIA alkatrész, vagy azzal azonos minőségűnek elfogadott alkatrész kerüljön beszerelésre. Nem gyári alkatrész beépítése esetén a tulajdonos kötelessége a gyárral megegyező minőség bizonyítása.
- a karbantartás műszeres diagnosztikai rendszerrel történő ellenőrzés alkalmazásával történjen, valamint
- a KIA által kiadott, és a <http://www.kia-hotline.com/> oldalon elérhető karbantartási útmutatóknak megfelelően kerüljön elvégzésre.
- az előírt karbantartásokat célszerű hivatalos KIA márkaszervizben elvégeztetni. A gépkocsi kötelező átvizsgálási és karbantartási technológiája olyan szakismeretek, műszerek és berendezések meglétét és használatát igényli, amelyek jellemzően csak hivatalos KIA márkaszervizben állnak rendelkezésre. Az előírt karbantartások bármelyikének a hivatalos KIA márkaszerviz hálózaton kívüli elvégeztetése a 7 év általános garancia elvesztésével járhat, amennyiben annak során nem a gyári technológiai előírásokat követik. Ezért a 7 év vagy 150.000 km KIA garancia érvényességének fenntartása érdekében javasoljuk, hogy a kötelező karbantartásokat mindig hivatalos KIA márkaszervizben végezzék el.
- amennyiben a karbantartást nem valamely hivatalos KIA márkaszervizben végezteti el, a karbantartással kapcsolatos dokumentumokat, úgy, mint a gépjárműhöz és javításhoz köthető tételes számlát munkalapot karbantartási ellenőrzőlapot és az egyéb dokumentumokkal együtt kérésre mutassa be a hivatalos KIA márkaszervizben.

FONTOS: A Karbantartási intervallumok túllépése nem megengedett! A kötelező karbantartásokat mindig az előírt intervallumhatárokon belül végeztesse el. A gyártói garancia feltételeinek megsértése minden esetben a gyártói garancia automatikus elvesztésével jár, a Kia vagy a márkaszerviz külön tájékoztatásának hiányában is! A garancia elvesztését követően esetlegesen elvégzett térítésmentes javítások nem tekinthetők a gépjárműre vonatkozó gyártói garancia érvényessége elismerésének, arra vonatkozó ráutaló magatartásnak a Kia vagy a márkaszervizek részéről abban az esetben sem, ha a térítésmentes javítás méltányossági jellegére külön nem hívták fel a figyelmet.

▪ **Karbantartási dokumentáció**

Kérjük, feltétlenül őrizze meg a karbantartási dokumentációkat, számlákat, munkalapokat mivel néhány esetben szükség lehet arra, hogy igazolja a karbantartások elvégeztetését! Az Időszakos karbantartások elvégzéséről, részletes ellenőrzéseket igazoló lapot kell töltenie a munkát végző szerviznek. Amennyiben karbantartással kapcsolatos kérdés merülne fel, kérés esetén mutassa be ezeket.

▪ **Garanciális javítás igénybevétele**

A „Garancia- és szervizkönyvvel” együtt el kell juttatnia KIA járművét bármely hivatalos KIA márkaszervizbe, annak nyitvatartási idejében.

Az alap szerződéses garancia 84 hónap vagy 150.000 km, amelyik előbb bekövetkezik, de a gépjármű egyes egységeinek garanciája ettől eltérhet.

A garanciális kijavítás az ezen időszakon belül márkaszervizben bejelentett, és a márkaszerviz által megállapított és diagnosztizált hibák kijavítására korlátozódik. Ha a garanciára vonatkozó kérdése merülne fel, vagy e témában segítségre lenne szüksége, kérjük, nézzen utána a Garancia-és szervizkönyve “Ügyféltájékoztató” c. fejezetben.



2. Átrozsdásodás elleni korlátozott garancia

A KIA a következő határidőn belül és feltételek szerint garantálja, hogy új KIA járműve fémlemezéből készült karosszériaelemei olyan anyag- és gyártási hibától mentesek, amely következtében a karosszériaelem rozsdásodástól átlukadna. A hivatalos KIA márkaszerviz költségmentesen megjavítja vagy kicseréli a normál használat során anyag- vagy gyártási hiba következtében rozsdásodástól átlukadt karosszériaelemet. Ez a garancia a korrózióvédelemmel ellátott gépkocsik karosszéria-elemeinek belülről kifelé történő, fizikai átrozsdásodása (átlyukadása) ellen nyújt védelmet az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik előbb történt) időpontjától számított 12 éves időtartamig.

2.1. Garanciális időszak: 12 év km korlátozás nélkül

2.2. Mire nem vonatkozik a garancia?

- Bármilyen rozsdásodás miatti átlukadásra, amelyet ipari szennyeződések, ütközés, sérülés, durva kezelés, a jármű módosítása, vagy a járműben szállított sérülést okozó vagy maró hatású rakomány okozott.
- Bármilyen rozsdásodás miatti átlukadásra, amelyet nem anyag- vagy gyártási hiba, hanem a járművel együtt átadott Kezelési kézikönyvben ismertetett eljárástól eltérően végzett karbantartás okozott.
- Bármilyen rozsdásodás miatti átlukadásra a jármű olyan alkatrészében, amely nem fémlemezéből készült karosszériaelem. Az itt használt „fémlemezéből készült karosszériaelem” kifejezés kifejezetten kizárja a kipufogórendszer összes alkatrészét.
- Bármilyen meghibásodás vagy hiba miatti átlukadásra, amit a KIA által nem árusított vagy jóvá nem hagyott új alkatrészek, használt alkatrészek, vagy a vele összefüggő rendszerek következménykárjai okoztak.
- Bármilyen rozsdásodás miatti átlukadásra, amelyet helytelen használat, durva kezelés vagy nem megfelelő karbantartás, pl. a karosszéria átvizsgálás elmulasztása okozott.
- A jármű bármilyen rozsdásodása, amely nem eredményezett átlukadást.

2.3. A tulajdonos kötelezettségei

KIA járműve fémlemezéből készült karosszériaelemeinek gyakori ellenőrzése, és a fényezésen vagy a védőbevonaton észlelt kőfelverődések vagy karcok azonnali kijavítása, kijavíttatása. Ezen túlmenően, bizonyos körülmények között különös figyelmet kell fordítani KIA járműve korrózióvédelmére

- Sósórással síkosság mentesített úton haladaskor vagy tenger közeli használat esetén szükség szerinti gyakorisággal, de legalább havonta egyszer mosassa le járműve alját tiszta vízzel.
- Fontos a karosszéria alsó részein található vízleeresztő furatok tisztántartása.
- Járműve sérülésekor vagy fényezésének bármilyen sérülésekor a lehető leghamarabb javíttassa meg járművét.
- Különleges szállítmány, pl. vegyi anyagok, műtrágya, útszóró só, vagy egyéb maró hatású anyagok szállításakor győződjön meg csomagolásuk épségéről, megfelelőségéről és tömítettségéről.
- A jármű időszakos karbantartásával egyidejűleg el kell végezteni a karosszéria átvizsgálást.

3. Alkatrész korlátozott garancia

A KIA a következő határidőkön belül és feltételek szerint garantálja, hogy az alkatrészek anyaghibától és gyártási hibától mentesek. Ez a garancia a hivatalos KIA márkaszervizek által cserélt vagy értékesített alkatrészekre vonatkozik. A hivatalos KIA márkaszerviz az esetleges probléma megszüntetése céljából megjavítja vagy kicseréli az e garancia hatálya alá tartozó bármely alkatrészt. Ha hivatalos KIA márkaszerviz szerelte be az alkatrészt, annak javítását vagy cseréjét úgy végzi el a márkaszerviz, hogy a tulajdonosnak nem kell megfizetnie sem az alkatrész árát, sem a munkadíjat. Ha azonban bárki más szerelte be az alkatrészt, annak javítását vagy cseréjét úgy végzi el a márkaszerviz, hogy a tulajdonosnak nem kell megfizetnie az alkatrész árát, a munkadíjat viszont igen.



3.1. Garanciális időszak

A garanciális javítás keretén belül, hivatalos KIA márkaszerviz által kicserélt alkatrészre a kicserélés alapjául szolgáló korlátozott garancia maradék garanciája (időben, ill. kilométerben) vonatkozik. A nem garanciális javítás keretén belül, hivatalos KIA márkaszerviz által értékesített és cserélt alkatrészre a beszerelés időpontjától kezdődően 24 hónapos, kilométer korlátozás nélküli garancia vonatkozik. A hivatalos KIA márkaszerviz által értékesített alkatrészre az értékesítés időpontjától kezdődően 24 hónapos, kilométer korlátozás nélküli garancia vonatkozik fogyasztók részére.

3.2. Mire nem vonatkozik a garancia?

- Olyan tényezők miatti károsodásra vagy korrózióra, mint balesetek, karbantartás elmulasztása, helytelen javítás vagy beállítás, nem rendeltetésszerű használat, változtatások vagy ütközés.
- Környezeti károsodásra vagy környezeti hatásoktól eredő felületi korrózióra, melynek okozói, pl. savas eső, levegőből lerakódó szennyeződések (vegyi anyagok, madárürülék, fanedvek), kövek, sók, tömegmegmozdulások, jégeső, szélvihar, villám, áradások, valamint vis maior által okozott károk.
- Normál elhasználódás, kopás, úgymint elszíneződés, mattulás, fakulás, deformálódás stb.
- Olyan alkatrészekre, amelyeket az eredetileg tervezettől eltérő célra használtak.
- A nem megfelelően beszerelt alkatrészekre, kivéve, ha azt hivatalos KIA márkaszerviz, vagy maga a KIA végezte.
- Olyan alkatrészekre, amelyek vásárlási és beszerelési időpontját az ügyfél nem tudja igazolni.

3.3. Egyéb feltételek

Magyarországon a forgalomba hozott terhelő kötelezettségeket, továbbá a vásárló (tulajdonos) jogait és kötelezettségeit a 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet tartalmazza. Jelen garanciális feltételek az Európai Parlament és a Tanács 1999/44/EK irányelve 1 cikkének 2/a pontja alapján meghatározott fogyasztókra érvényesek.

A gépkocsira vonatkozó garanciális feltételeket a Garancia- és szervizkönyv, valamint a gépkocsi jótállási jegye együttesen tartalmazzák. A Garancia- és szervizkönyv kiadványunk a KIA Corporation által vállalt garancia szerződéses jogviszonyon alapuló feltételeit tartalmazza. A jármű megvásárlásakor kapott Jótállási Jegy dokumentum tartalmazza azokat a garanciális feltételeket, melyek jogszabályon alapulnak. Garanciális igény esetén a dokumentumokban foglalt feltételek szerint érvényesíthető a járműre vonatkozó garancia.

Ez az ismertető tájékoztató jellegű. Célja, hogy részletesebb tájékoztatást nyújtson a 7 év Kia garanciára vonatkozó aktuális feltételek és korlátozások tekintetében. A KIA Hungary Kft. a weboldalának tartalmát (beleértve ezen tájékoztatót is) a lehető legnagyobb körültekintéssel állítja össze és frissíti, azonban nem vállal felelősséget a tájékoztatóban foglaltak pontosságáért és teljességéért. Az adott gépjárműre vonatkozó pontos feltételeket a gépjárműhöz tartozó Garancia- és szervizkönyv c. dokumentum tartalmazza. A Garancia- és szervizkönyv c. dokumentum tartalma teljes egészében megismerhető a hivatalos Kia márkakereskedésekben, ahol készséggel állnak rendelkezésére az esetlegesen felmerülő további kérdések tekintetében is.