

HA PROBLÉMÁD ADÓDIK, NEM MARADSZ
MAGADRA, CSAK KERESD A KIA ASSISTANCE-T!

DIGITÁLIS SEGÉLYSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE:

kia.com/hu/assistance

TELEFONOS ELÉRHETŐSÉG

06-80-204-421

Külföldről

+36-1-458-4494



GYORS ÚTMUTATÓ A KIA ASSISTANCE IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Hívd haladéktalanul a Kia Assistance 24 órás szolgálatát, vagy töltsd ki digitális űrlapunkat a következő adatok megadásával:

- Neved
- Járműved adatai: rendszám és alvázszám
- Telefonszámod
- Helyszín
- Probléma leírása

FONTOS ! A segélyszolgálat igénybevétele, illetve bármilyen költség felmerülése előtt kell kérni a Kia Assistance jóváhagyását, mert az csak ebben az esetben ingyenes.

KIA ASSISTANCE - SEGÍTSÉG ÚTKÖZBEN INGYENES SEGÉLYNYÚJTÁS

MILYEN ESETEKBEN SEGÍTÜNK?

- Műszaki hiba
- Üzemanyag hiánya
- Lemerült akkumulátor
- Gumiabroncs defekt
- A kulcs elvesztése vagy bezárása

A KIA ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE

A szolgáltatás kezdődőpontja a Garancia- és szervizkönyv utolsó oldalán beragasztott garanciaazonosító-matricán feltüntetett Warranty Start Date. Ettől a dátumtól számítva 12 hónapig ingyenesen jár, utána évenként hosszabbítható a jármű 10 éves koráig.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

AZ INGYENES 12 HÓNAP UTÁN A HOSSZABBÍTÁSKOR VÁLASZTHATÓ CSOMAGOK PLUSZ SZOLGÁLTATÁSAI:

Kia Mobilitás Plusz:

fedezet közlekedési baleset esetén és kölcsöngépjármű legfeljebb 3 napra

Kia Mobilitás Silver:

fedezet közlekedési baleset esetén és kölcsöngépjármű legfeljebb 5 napra

Kia Mobilitás Gold:

fedezet közlekedési baleset esetén és kölcsöngépjármű legfeljebb 7 napra

Kia Mobilitás Platinum:

fedezet közlekedési baleset esetén és kölcsöngépjármű legfeljebb 10 napra

A KEDVEZMÉNYEZETT

A következő személyek jogosultak kedvezményezettként a Kia Assistance szolgáltatásainak igénybevételére:

- a gépjármű bejegyzett tulajdonos vagy a gépjármű üzemben tartója.
- a gépjármű vezetője és utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

TERÜLETI HATÁLY

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

RAKOMÁNY, UTÁNFUTÓ

A Kia Assistance az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt - amennyiben az szabályosan van rögzítve - szállítja el ugyanazon Kia márkaszervizbe. A Kia Assistance-nak nincs tovább szállítási és szervezési kötelezettsége az adott gépjármű, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely tartozék, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor, stb.

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA



HELYSZÍNI JAVÍTÁS

Menetképtelenség esetén a Kia Assistance azonnal helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a meghibásodást a helyszínen elhárítani, illetve a járművet menetképesé tenni, amennyiben az nem igényel jármű specifikus ismereteket (például akkumulátor lemerülése, izzócsere, üzemanyaghiány, gumiabroncs defekt).



AUTÓMENTÉS

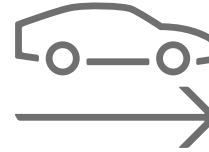
A menetképtelen gépjárművet - ha a helyszínen előreláthatólag nem javítható - a Kia Assistance elszállíttatja a legközelebbi hivatalos Kia márkaszervizbe. Ezenkívül a Kia Assistance szükség esetén gondoskodik a meghibásodott gépjármű által vontatott - szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt - lakókocsi, vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon Kia márkaszervizbe.



GÉPJÁRMŰTÁROLÁS

Amennyiben a gépjármű a szakservizbe történő szállításáig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Kia Assistance legfeljebb 3 napra megszervezi.

AMENNYIBEN A JAVÍTÁS NEM VÉGEZHETŐ EL AZ ELAKADÁS NAPJÁN, A JÁRMŰ VEZETŐJE ÉS UTASAI A KÖVETKEZŐ 3 LEHETŐSÉG EGYIKÉT VÁLASZTHATJÁK:



TOVÁBB - VAGY HAZAUTAZÁS

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a Kia Assistance megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal, illetve a legközelebbi vonatállomásig vagy buszállomásig, egy útra taxit biztosít és térít.



KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSA

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a Kia Assistance a szervizben történő javítás időtartamára, de legfeljebb a biztosítási kötvényen megnevezett szolgáltatási csomag szerinti időtartamra* bérgépjármű használatát megszervezi. A kölcsönautó bérleti és kiszállítási díján kívül felmerülő költségek a Kedvezményezettet terhelik. A kölcsönautót térítésmentesen csak az átvétel helyén lehet visszaadni.

*Az első (ingyenes) 12 hónapban 3 nap



SZÁLLÁS

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a Kia Assistance a javítás időtartamára, de legfeljebb három éjszakára szállást szervez egy közeli háromcsillagos szállodában. Az étkezési és egyéb költségek a Kedvezményezettet terhelik.

TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK



KÜLFÖLDRE UTAZÁS A MEGJAVÍTOTT GÉPJÁRMŰÉRT

Abban az esetben, ha a menetképtelenné vált gépjármű javítása nem fejeződött be a káresemény napján, és a tulajdonos a Kia Assistance-szal egyeztetve továbbutazott a káresemény helyszínéről, a Kia Assistance megszervezi a tulajdonos vagy megbízottja szervizbe történő utazását.

A Kia Assistance a márkaszerviz eléréséhez egy személy részére másodosztályú vonatjegyet vagy buszjegyet, illetve a márkaszervizhez legközelebbi vonatállomástól a márkaszervizig egy útra taxit biztosít és térít.



PÉNZSEGÉLY

Váratlan, rendkívüli esemény kapcsán a Kia Assistance forintban történő kiegyenlítési kötelezettség mellett maximum 500 EUR értékig a külföldi leányvállalatok bevonásával pénzsegélyt nyújt. A pénzsegély-szolgáltatás arról szól, hogy valaki (pl.: rokon, ismerős) által megelőlegezett összeget a Kia Assistance eljuttatja készpénz formájában a külföldön tartózkodó kedvezményezettnek.



ÜZENETKÖZVETÍTÉS, TANÁCSADÁS

Bármilyen probléma is adódjon, akár autólopás, hitelkártya elvesztése vagy betegség, a Kia Assistance munkatársai bármikor készséggel segítenek tanácsaikkal, illetve eljuttatják üzenetedet az általad megjelölt személyhez. Ezt a szolgáltatást abban az esetben is igénybe veheted, ha valamely okból a Kia Assistance nem vállalhatja az anyagi vagy más tevéleges segítségnyújtást. Így tehát ezekben a ritka esetekben sem maradsz magadra.

KIZÁRÓ OKOK






A KIA ASSISTANCE ÁLTAL KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN NEM ÉRVÉNYESEK:

- Bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel.
- Amikor a használó vagy egy harmadik fél a szolgáltatásokat a Kia Assistance előzetes felhatalmazása nélkül szervezi vagy veszi igénybe.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra.
- A szolgáltatásokat a helyi lehetőségek korlátozó feltételeit figyelembe véve biztosítjuk, különös tekintettel a szállodai szolgáltatásokra és az autókölcsönzésre.
- A Kia Assistance nem vonható felelősségre a szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása), hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a Kia Assistance és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

ÉRVÉNYESSÉG HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ GÉPJÁRMŰVEK

- a Kia engedélye nélkül átalakított gépjárművek (mentő, különleges szállítójárművek, pl. halottaskocsi, stb.)
- taxi
- oktató járművek

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTUNK?

	Helyszíni javítás	✓
	Autómentés	✓
	Gépjárműtárolás	✓
	Tovább- vagy hazautazás	✓
	Kölcsöngépjármű biztosítása	✓
	Szállás	✓
	Külföldre utazás a megjavított gépjárműért	✓
	Pénzsegély	✓
	Üzenetközvetítés és tanácsadás	✓