

Kia Online Értékesítési Platform

Használati feltételek

1. Feltételek elfogadása	1
2. A Szolgáltatás bemutatása	1
3. Fontos tájékoztatások a szolgáltatásra vonatkozóan	2
4. A szolgáltatás használata	3
5. Felelősség kizárása és korlátozása	4
6. Szerzői jog, tiltott használat	5
7. Adatvédelem	6

1. Feltételek elfogadása

Ezen dokumentum a Kia Hungary Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; adószám: 12045503-2-44; cégjegyzékszám: 01 09 714708; továbbiakban: Kia) által üzemeltetett Online Értékesítési Platform (továbbiakban: Szolgáltatás) Ön, mint felhasználó által történő használatára vonatkozik. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az ezen dokumentumban foglalt feltételek elfogadása. A Kia fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szolgáltatás használati feltételeit, anélkül, hogy erről Önt előzetesen értesítené. A Szolgáltatásra vonatkozó használati feltételek legfrissebb verziója a Szolgáltatás webes felületén található "Használati feltételek" hivatkozásra kattintva tekinthető meg.

Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos kérdése vagy észrevétele lenne, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az ugyfelszolgalat@kiahungary.hu email címen.

2. A Szolgáltatás bemutatása

A Kia egyik fő célja, hogy folyamatosan új, innovatív megoldásokkal szolgáljon, ezáltal biztosítva ügyfelei számára, hogy a lehető legjobb ügyfélművelésben legyen részük. A változó világ és a pandémia okozta új ügyféligényekre reagálva, 2022-től, a Kia ügyfeleinek lehetősége nyílik arra, hogy új gépjárművéket otthonuk kényelméből rendeljék meg anélkül, hogy személyesen el kelljen látogatniuk egy Kia márkakereskedésbe.

A Szolgáltatás célja, hogy a Kia azon ügyfeleinek számára, akik a tradicionális bemutatótermi vásárlás helyett távolról, a választott márkakereskedés személyes

felkeresése nélkül, szeretnék új gépjárművüket megrendelni, egy olyan informatív, de egyúttal egyszerűen kezelhető felületet biztosítson, ahol a vásárlási folyamat első, mégis rendkívül fontos lépését elvégezhetik: kiválaszthatják az általuk kívánt gépjármű tulajdonságait és azokat a szerződéskötéshez szükséges adataikkal együtt továbbíthatják az általuk kiválasztott Kia márkakereskedés felé.

A szolgáltatás jelenleg olyan ügyfelek számára vehető igénybe, akik új Kia gépjárművüket önerőből kívánják finanszírozni és nem igénylik az értékesítési folyamat során a márkakereskedésben személyesen folytatott konzultáció és a kapcsolódó egyéb szolgáltatások (pl. teszttvezetés) igénybevételének lehetőségét. Amennyiben Ön:

- szeretné a kiválasztott gépjárművet teszttvezetni, vagy személyesen megtekinteni,
- szeretné beszámíttatni használt gépjárművét, vagy
- finanszírozási terméket kíván igénybe venni

úgy a vásárláshoz kérjük keresse fel bármelyik márkakereskedésünket. A mindenkori Kia márkakereskedések listáját a <https://www.kia.com/hu/markakereskedesek/> weboldalon érheti el.

3. Fontos tájékoztatások a szolgáltatásra vonatkozóan

A KIA SZEREPE A VÁSÁRLÁSI FOLYAMATBAN:

A Kia importőrként kiskereskedelmi tevékenységet nem folytat, az általa nyújtott Szolgáltatás célja ezáltal az Ön és a választott Kia márkakereskedés közötti új gépjármű adás-vételére vonatkozó szerződés létrejöttének elősegítésére korlátozódik. Az ajánlati és szerződési folyamat során Ön a választott Kia márkakereskedéssel kerül jogviszonyba. A Kia márkakereskedések a Kiától független, franchise rendszerben működő gazdasági társaságok, így a kiválasztott gépjármű és adatai továbbítását követő értékesítési, szerződési folyamatra a Kiának közvetlen ráhatása nincs. A vásárlásra vonatkozó ajánlat és szerződés pontos feltételeiről, továbbá fogyasztói és egyéb jogainak részleteiről további tájékoztatást a választott márkakereskedés nyújt.

MEGJELENÍTETT ÁRAK, KEDVEZMÉNYEK:

Az oldalon megjelenített árak tájékoztató jellegű irányárak, nem keletkeztetnek ajánlati kötöttséget, árgaranciát, illetve egyéb kötöttséget. Az esetleges

árengedmények összevontan kerülnek feltüntetésre, azok több elemből is összetevődhetnek, például központilag biztosított importóri kedvezmény, márkakereskedő által biztosított kedvezmény, állami támogatás, stb. Az árakkal és különböző árengedményekkel kapcsolatos bővebb információ a modellhez tartozó árlistában, illetve a Kia márkakereskedésekben érhető el. A modelleknél és a tartozékoknál megjelenített árak ajánlott bruttó fogyasztói árak, a tartozék árak nem tartalmazzák a beszerelés költségét. A Kia és márkakereskedő partnerei fenntartják a jogot, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférést vagy az abban leadott igények teljesítését indokolás nélkül korlátozzák, illetve megtagadják.

GÉPJÁRMŰ KÜLSŐ TULAJDONSÁGOK, FELSZERELTSÉG:

Kérjük vegye figyelembe, hogy a Szolgáltatásban a Kia által forgalmazott modellekre vonatkozó információk, illetve az azokat bemutató ábrák tájékoztató jellegűek és egyes aspektusaikban eltérhetnek a legyártott végterméktől. A konkrét gépjármű külső megjelenésével kapcsolatos pontos leírást, illetve az ahhoz tartozó felszereltséget és kiegészítőket a Kia márkakereskedések által készített ajánlatok tartalmazzák. A Szolgáltatásban megjelenített gépjárművek elérhetősége és szállítási feltételei kapcsán bővebb információval a megrendelési folyamat során a választott Kia márkakereskedés tud szolgálni.

4. A szolgáltatás használata

A Szolgáltatás a <https://kia.com/hu/buy-my-kia> oldalon érhető el. Az online vásárlási folyamat a következő lépésekből áll:

1. Modell és lokáció kiválasztása

Első lépésként a modell és lokáció kiválasztása történik. Kérjük vegye figyelembe, hogy a Szolgáltatás keretein belül csak Magyarországon található címre, márkakereskedésbe kérhető a vásárolt gépjármű szállítása.

2. Felszereltség kiválasztása

Ezt követően lehetősége van a választott modell felszereltségi szintjét egyéni igényeihez igazítani, többek között a gépjármű színének, fényezési típusának kiválasztásával, felszereltségi szint és egyéb extra felszereltségek megadásával.

3. Kia-fiók regisztrációja

Amennyiben úgy dönt, hogy a kiválasztott és összekonfigurált modellt szeretné megvásárolni úgy egy Kia-fiók létrehozását követően lehetősége van ajánlatkérés és szerződés létrehozása céljából a választott konfigurációt

és az ajánlatadáshoz/szerződéskötéshez szükséges adatait a választott márkakereskedés részére elküldeni. Az online vásárlási folyamat ezt követően a Szolgáltatáson kívül, a választott Kia márkakereskedéssel, közvetlenül folytatódik.

4. Ajánlatadás, szerződés létrehozása

A választott Kia márkakereskedés az ajánlatkérés beérkezését és áttekintését követően haladéktalanul felveszi Önnel a kapcsolatot és elektronikus úton (emailben) ajánlatot küld az Ön számára. Amennyiben az ajánlatot elfogadja, a választott márkakereskedés postai úton megküldi az Ön számára az adás-vételi szerződés tervezetét, egyúttal megad minden szükséges, illetve jogszabály által előírt tájékoztatást, annak érdekében, hogy a gépjármű vásárlására vonatkozó ügyleti döntését a megfelelő információk birtokában hozhassa meg. Ugyanezen célból, amennyiben a kapott dokumentumok, illetve tájékoztatás bármely pontját illetően kérdése van, vagy szükségét érzi annak megvitatását lehetősége van akár telefonon, akár emailben felvenni a kapcsolatot a választott márkakereskedés munkatársával. A szerződéses folyamat lezárásaként az Ön által aláírt szerződést postai úton kell eljuttatni a márkakereskedéshez.

5. Gépjármű vételárának kiegyenlítése

A gépjármű vételárának kiegyenlítésének módjáról, illetve a fizetés ütemezését illetően a választott Kia márkakereskedéssel kötött szerződésben rögzítettek az irányadók. Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatáson keresztül indított, új gépjárműre vonatkozó szerződések ugyanúgy előleg vagy foglaló fizetési kötelezettséggel járnak a választott márkakereskedés által meghatározott feltételektől függően, melynek mértéke általában a gépjármű vételárának 10%-a, de legalább 350 000 FT (háromszázötvenezer forint).

6. Gépjármű átvétele, házhoz szállítása

A megrendelt gépjárművet a vételár kiegyenlítést követően átveheti az értékesítést végző Kia márkakereskedő telephelyén, vagy külön díj ellenében, annak 50 km-es körzetében kérheti annak házhozszállítását. A házhozszállítás pontos díjáról és feltételeiről érdeklődjön a választott Kia márkakereskedőjénél.

5. Felelősség kizárása és korlátozása

A Szolgáltatás használatával Ön elfogadja, hogy a Kia minden a Szolgáltatás részeként publikált adatot, ábrát és információt, továbbá a Szolgáltatás által

nyújtott funkcionalitást „adott állapotban”, ingyenesen, mindennemű szavatosság nélkül tájékoztató jelleggel biztosít, melyeket egyoldalúan módosíthat.

A Szolgáltatás használatával elfogadja továbbá, hogy a Szolgáltatást a Kia nem, mint online ajánlatadó megoldást üzemelteti, illetve, hogy az annak keretében közzétett adatok, információk és ábrák elsősorban tájékoztató, leíró jellegűek nem tekinthetők műszaki dokumentációnak. A Kia fent tartja a jogot, hogy a Szolgáltatás tartalmát, illetve az abban szereplő információkat bármikor, az Ön előzetes értesítése nélkül, megváltoztassa, illetve kijavítsa.

A KIA ÉS MÁRKAKERESKEDŐ PARTNEREI A HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁRJÁK ÉS KORLÁTOZZÁK FELELŐSSÉGÜKET A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓAN, IDEÉRTVE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A SZOLGÁLTATÁS SORÁN ÜGYFÉL ÁLTAL TÖRTÉNŐ HIBÁS FELHASZNÁLÁSBÓL, ÉRTELMEZÉSBŐL SZÁRMAZÓ KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT KÁROKAT, ELMARADT VAGYONI ELŐNYT, A KÁROSULTAT ÉRT VAGYONI HÁTRÁNYOK KIKÜSZÖBÖLÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÖLTSÉGEKET, ESETLEGES HARMADIK FELEK KÖVETELÉSEIT ÉS A KÖVETKEZMÉNYI KÁROKAT.

6. Szerzői jog, tiltott használat

Az Szolgáltatás használatával Ön kijelenti, hogy a Szolgáltatásban megadott adatai tekintetében, nem használ pontatlan, félrevezető vagy hamis információkat, illetve, hogy a Szolgáltatást csak jóhiszemű módon, céljának megfelelően használja.

Tilos a Szolgáltatás olyan módon történő használata, mely működési zavart, túlterhelést, károsodást okozhat vagy tartalmak és felhasználói fiókok jogosulatlan hozzáféréséhez vezethet a Kia vagy márkakereskedő partnerei bármely rendszereiben, vagy amely bármely harmadik felet akadályozna a Szolgáltatás használatában.

A Kia és márkakereskedő partnerei fenntartják a jogot, hogy a Szolgáltatásban végzett felhasználói tevékenységet folyamatosan monitorozza tiltott tevékenységek kiszűrése céljából és szükség esetén a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést indokolás nélkül korlátozza vagy megtagadja.

A Szolgáltatásban megjelenített minden adat, kép, információ (kivéve az Ön által megadott személyes adatokat) a Kia tulajdonát képezi és szerzői jogvédelem alatt

áll. Az oldalon található bármilyen tartalom részben vagy egészben, manuális vagy automatizált (különös tekintettel crawler, spider, scraper megoldások igénybevételére) módon történő másolása, reprodukálása, terjesztése, továbbítása, közzététele, nyilvános bemutatása, belőlük származékos munkák létrehozása, értékesítése vagy egyéb felhasználása szigorúan tilos és a Kia előzetes és írásos engedélyéhez kötött.

Az Szolgáltatás használatával elfogadja, hogy amennyiben megvalósítja az e pontban részletezett tiltott felhasználási módok bármelyikét, úgy a Kia vagy márkakereskedő partnerei 15.000.000 Ft, azaz tizenötmillió forint, kötbérigénnyel léphetnek fel Ön ellen. A Kia továbbá fenntartja a jogot, hogy a tiltott használatból eredő közvetlen, közvetett és származékos kárait, elmaradt vagyoni előnyét és az egyéb okozott hátrányok kiküszöböléséhez szükséges kárait a kötbérigénnyen túl érvényesítse Önnel szemben.

7. Adatvédelem

A Kia rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, ügyfelei adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelését.

Az új gépjármű vásárlására vonatkozó, a Szolgáltatás használatához és az ajánlatadáshoz kapcsolódó, adatkezelési tájékoztatónkat a következő címen érheti el: <https://www.kia.com/hu/adatvedelmi-kozpont/adatvedelmi-tajekoztatok/uj-gepjarmu-ertesites/>

Amennyiben az ajánlat alapján a gépjármű vásárlása mellett dönt, úgy az értékesítéshez és a listaárkedvezmény igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatónkat a következő címen érheti el: <https://www.kia.com/hu/adatvedelmi-kozpont/adatvedelmi-tajekoztatok/uj-gepjarmu-vasarlas-maganszemely/>

Az értékesítést végző márkakereskedés az egyéb adatkezeléseiről az ajánlat és szerződéskötési folyamat részeként további információt nyújthat, illetve kérheti azokhoz az Ön hozzájárulását.

Amennyiben a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezeléssel kapcsolatos további kérdése lenne vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel az adatvedelem@kiahungary.hu címen vagy látogasson el a Kia honlapján található adatvédelmi központba: <https://www.kia.com/hu/adatvedelmi-kozpont/>

Budapest, 2022. április 01.