

Mises à jour à distance (OTA - Over-the-Air)

Manuel rapide



Movement that inspires

Effectuer une mise à jour à distance

Approuver la mise à jour

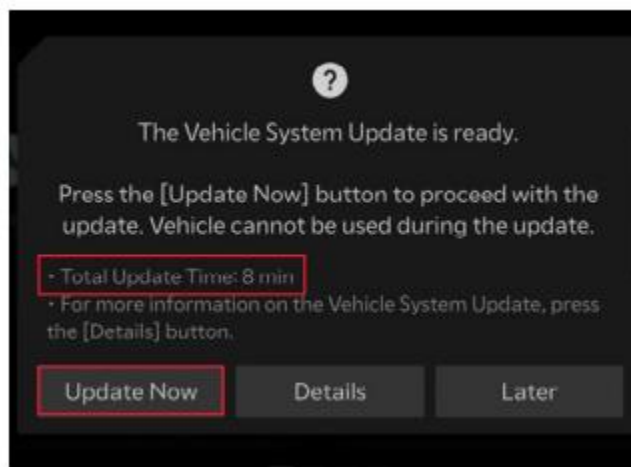
1. Lorsqu'une mise à jour est prête et que le contact est coupé, une fenêtre s'affiche en indiquant la durée estimée de la mise à jour. Vous pouvez alors choisir parmi les options suivantes :

Mettre à jour : Lancer la mise à jour

Détails : Affiche des informations complémentaires sur le contenu de la mise à jour.

Plus tard : Permet de reporter la mise à jour

Lorsque vous êtes prêt à installer la mise à jour, cliquez sur **"Mettre à jour"**.

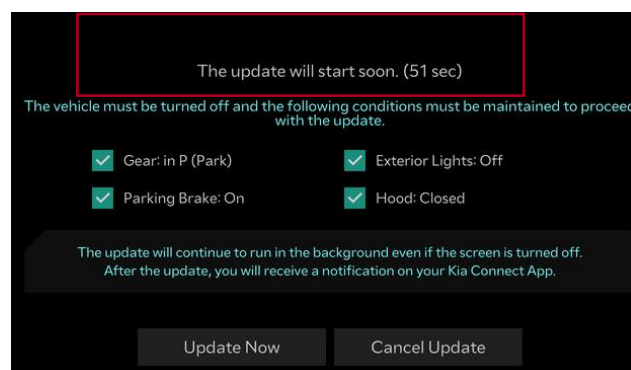


Vérifier l'état du véhicule

2. Avant de lancer la mise à jour, le véhicule doit répondre à certaines conditions. Pour que la mise à jour puisse être effectuée, assurez-vous que :

- Le contact soit coupé
- Le levier de vitesse soit en position P (Parking)
- Le capot soit fermé
- Les phares soient éteints
- Le frein à main soit actionné
- Le véhicule dispose de suffisamment de batterie*

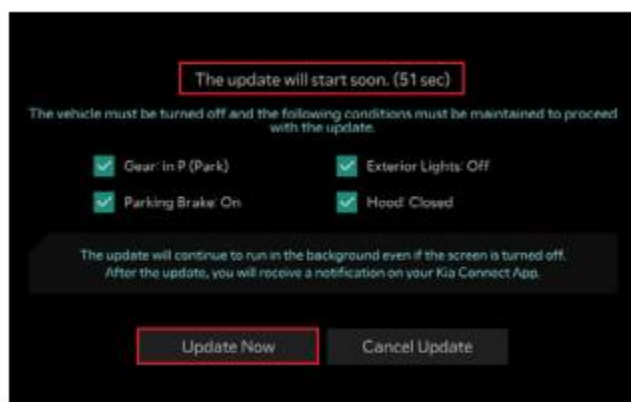
**Le niveau de batterie requis est déterminé automatiquement par le véhicule*



Mettre à jour

3. Si toutes les conditions sont remplies, la mise à jour commencera automatiquement à l'expiration du compte à rebours affiché sur l'écran ou dès que vous sélectionnerez le bouton **"Mettre à jour"**.

Si vous estimez que vous ne disposez pas du temps nécessaire pour effectuer la mise à jour, vous pouvez également sélectionner l'option **"Annuler"**.

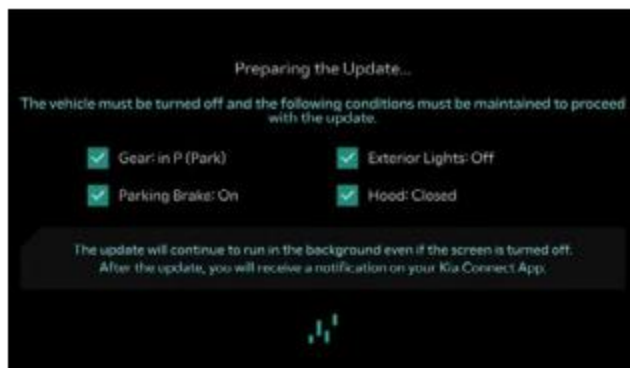


Effectuer une mise à jour à distance

Préparation de la mise à jour

- Une fois les vérifications effectuées, l'écran affiche le message "Préparation de la mise à jour".

A cette étape, la mise à jour démarrera rapidement et ne pourra plus être annulée.



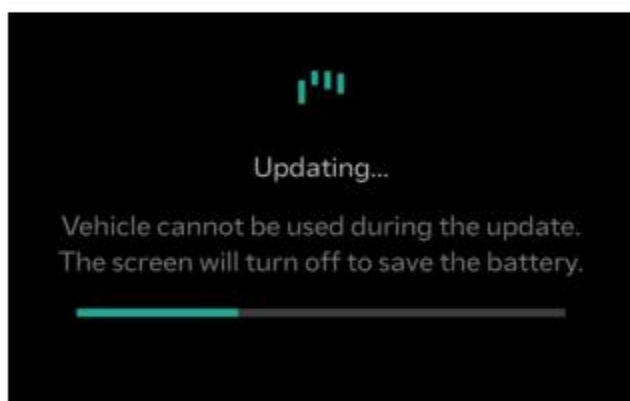
Mise à jour en cours

- L'écran* indique que la mise à jour OTA est en cours d'installation.

Il est important de s'assurer qu'aucune des conditions mentionnées à l'étape 2 ne soient modifiées pendant la mise à jour.

**L'écran s'éteindra après 15 à 20 secondes.*

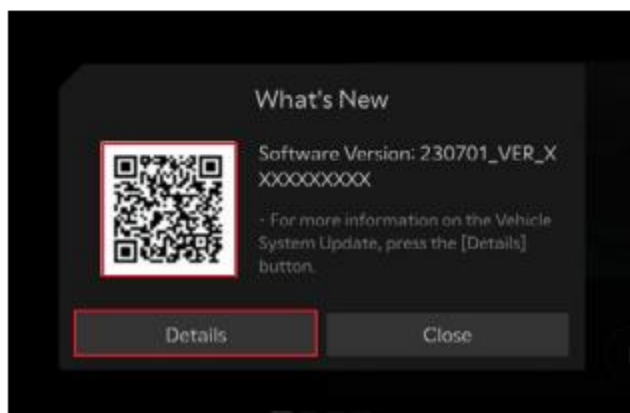
La mise à jour continuera à s'exécuter normalement.



Mise à jour finalisée

- Une fois la mise à jour installée avec succès, une fenêtre "Nouveauté" s'affichera lors du prochain démarrage de votre véhicule. En sélectionnant "Détails" vous accéderez à une brève description des modifications apportées par la mise à jour.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations, vous pouvez scanner le QR code qui vous redirigera vers la page **Mises à jour logicielles OTA**, disponible sur le site Kia.fr.



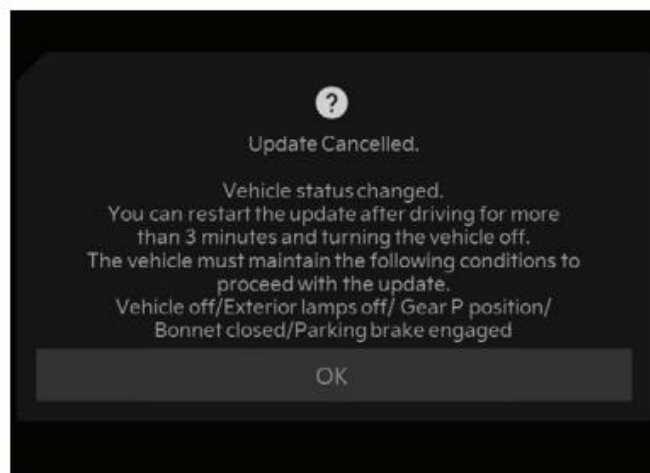
Résolution des problèmes

Mise à jour annulée

Le processus d'installation n'a pas commencé car les conditions requises n'étaient pas remplies. Pour recommencer la mise à jour, conduisez simplement votre véhicule pendant plus de 3 minutes.

Une fois le véhicule arrêté, vous pourrez redémarrer la mise à jour.

Veuillez vérifier l'état de votre véhicule en vous assurant que le contact est coupé, le levier de vitesse est en position P (Parking), les phares sont éteints, le frein de stationnement est actionné, le capot est fermé et que le niveau de batterie est suffisant.

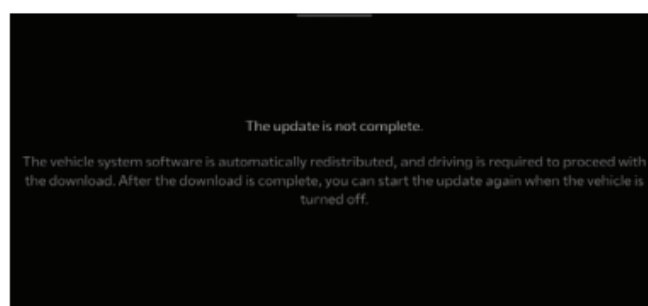


Restauration réussie

Si une mise à jour OTA ne peut pas être menée à son terme, le véhicule tentera automatiquement de restaurer la version précédente du logiciel. Si cette restauration est un succès, le message ci-dessous s'affichera sur l'écran d'infodivertissement.

Il vous suffira de conduire votre véhicule* pour relancer le téléchargement de la mise à jour. Une fois terminé, vous pourrez de nouveau lancer l'installation de la mise à jour de votre véhicule lorsqu'il sera à l'arrêt avec le contact coupé.

**Le temps de conduite nécessaire peut varier en fonction de la taille de la mise à jour.*

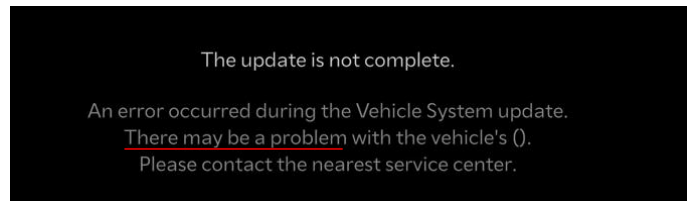


Résolution des problèmes

Échec de la restauration (non lié à la sécurité)

Si une mise à jour OTA ne peut pas être menée à son terme, le véhicule tentera automatiquement de restaurer la version précédente du logiciel. En cas d'échec, le message sur la droite peut s'afficher sur l'écran d'info-divertissement.

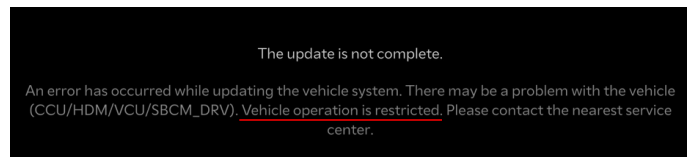
Dans ce cas, **le véhicule peut toujours être conduit en sécurité**. Toutefois, nous vous recommandons de contacter votre Réparateur Agréé Kia afin de résoudre le problème de mise à jour.



Échec de la restauration (lié à la sécurité)

Si une mise à jour OTA ne peut pas être menée à son terme, le véhicule tentera automatiquement de restaurer la version précédente du logiciel. En cas d'échec, le message sur la droite peut s'afficher sur l'écran d'info-divertissement.

Dans ce cas, **le véhicule ne peut plus être conduit en sécurité et son utilisation doit être restreinte**. Veuillez contacter l'Assistance Kia pour organiser le remorquage du véhicule vers le Réparateur Agréé le plus proche.





AVERTISSEMENT

Avant de démarrer une mise à jour à distance, les clients doivent s'assurer que :

- a. Ils disposent de suffisamment de temps pour effectuer la mise à jour et que le véhicule soit stationné en sécurité avant de commencer l'installation.
- b. Toutes les personnes sont sorties du véhicule pendant la mise à jour.
- c. Le capot ne doit pas être couvert, la batterie ne doit pas être remplacée et aucun outil de diagnostic ne doit être connecté au véhicule pendant la mise à jour. Dans le cas contraire, la mise à jour pourrait échouer.

Avant de démarrer une mise à jour à distance, les clients doivent être informés que :

- a. Le véhicule ne peut pas être utilisé pendant la mise à jour.
- b. Le démarrage à distance du véhicule n'est pas autorisé pendant la mise à jour.
- c. La recharge du véhicule n'est pas disponible pendant la mise à jour.
- d. Si le véhicule est équipé de la clé digitale Kia, et qu'une mise à jour de cette fonctionnalité est en cours, les portes ne pourront pas être verrouillées ou déverrouillées à l'aide de cette clé digitale, de la reconnaissance d'empreinte digitale ou de la reconnaissance faciale. La clé standard restera utilisable pour le verrouillage et le déverrouillage des portes pendant la mise à jour.
- e. Une fois que la mise à jour a démarré, il n'est plus possible de l'annuler.
- f. Certains systèmes haute tension peuvent rester actifs pendant la mise à jour afin de recharger la batterie auxiliaire 12V.



Movement that inspires