



## **DATENSCHUTZINFORMATIONEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzinformation informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) durch uns, KIA Deutschland GmbH.

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Datenschutzinformationen gelten für eine Erhebung Ihrer personenbezogener Daten durch uns anlässlich

- der Vereinbarung einer Probefahrt,
- des Kaufs eines Fahrzeuges
- den Abschluss eines Leasingvertrages über ein Fahrzeug, oder
- unserer Ihnen gegebenen Garantiezusage beim Erwerb eines Fahrzeuges, oder
- des Abschlusses von Fahrzeugüberlassungsverträgen,
- der Durchführung von Garantiewerksarbeiten, oder
- der Hilfestellung bei Kfz-Wartungs- oder Serviceleistungen jeder Art durch Ihre Werkstatt, oder
- der Durchführung etwaiger Rückrufaktionen, oder
- der Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen oder sonstiger Werbe- und Marketingmaßnahmen, oder
- der Durchführung unserer vertraglichen Beziehungen mit Ihrem KIA-Vertragspartner.

### **2. Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle**

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

Kia Deutschland GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main

Tel.: 0800 777 30 44\*

\* Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG, ggf. andere Mobilfunkpreise.

E-Mail: [datenschutz@kia.de](mailto:datenschutz@kia.de)

### **3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Bitte richten Sie Fragen rund um den Datenschutz an:

Kia Deutschland GmbH Datenschutzbeauftragter

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main

E-Mail: [datenschutz@kia.de](mailto:datenschutz@kia.de)



Tel.: 0800 777 30 44\*

\* Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG, ggf. andere Mobilfunkpreise.

#### 4. Definitionen

Dieser Datenschutzzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

Die DSGVO ist die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Europäischen Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können, je nach gewählter Zahlungsart, etwa Banken oder Leasinggesellschaften oder sonstige Dienstleister sein, die wir für unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Empfänger Ihrer Daten ist auch die Kia Motors Corporation als Garantiegeber (12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Republik Korea) und die Hyundai AutoEver Korea (417 Yeondong-daero, Gangnam-gu, 06182Seoul, Republik Korea) als Auftragsdatenverarbeiter der Kia Motors Corporation (s.u. Ziff.9).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In der Sprache der DSGVO wird diese auch als „Betroffener“ bezeichnet. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Bankdaten aber auch Fahrzeugdaten wie etwa die Fahrgestellnummer sein.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Europäische Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist die Kia Deutschland GmbH die verantwortliche Stelle (s.o. Nr. 2).

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch



Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeitungen kann etwa die Erhebung und Nutzung Ihrer Identifikationsdaten und Fahrzeugdaten beim Werkstattbesuch sein.

## 5. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Zur Durchführung unserer Dienstleistungen (Probefahrt, Fahrzeugkauf und/oder dessen Finanzierung, Garantieabwicklung, Hilfestellung bei Kfz-Serviceleistungen, Durchführung von Rückrufaktionen, s.o. zu Nr.1) benötigen wir von Ihnen:

Persönliche Identifikationsangaben: Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Führerscheindaten, Email-Adresse, Telefonnummer, Kopie des Personalausweises oder des Reisepasses.

Bankverbindungsdaten: IBAN Ihrer Bankverbindung, gegebenenfalls Abgabe eines SEPAMandates.

Bonitätsdaten: Zur Durchführung eines Finanzierungs- oder Leasingvertrages können wir von Ihnen Bonitätsdaten wie etwa einen Gehaltsnachweis verlangen.

Fahrzeugdaten: Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten.

## 6. Zwecke und Rechtsgrundlagen bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Vertragsdurchführung

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen (Probefahrt, Fahrzeugkauf und/oder dessen Finanzierung, Kfz-Serviceleistungen wie Durchführung von Garantiewerksarbeiten, Wartungsarbeiten, Reparaturen jeglicher Art, s.o. zu Nr.1) zu erbringen. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben und Ihre Fahrzeugdaten zurück (s.o. Nr. 5).

Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Vereinbarung über Probefahrt, Kfz-Kaufvertrag, Leasing- oder Finanzierungsvertrag, Werkstattauftrag) auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### Mahnwesen, Inkasso und Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Bei offenen Forderungen uns gegenüber, geben wir Ihnen per E-Mail, SMS, per Post oder telefonisch einen entsprechenden Hinweis und schicken Ihnen ggf. eine Mahnung. Sofern und soweit infolgedessen eine Zahlung Ihrerseits ausbleibt, leiten wir ein Inkassoverfahren gegen Sie ein.

Das Inkassoverfahren wird durch einen von uns beauftragten Inkassodienstleister durchgeführt. Soweit dies für die Durchführung des Inkassoverfahrens erforderlich ist, führt der Inkassodienstleister Adressermittlungen durch und greift hierzu auf öffentliche Register zu, um Sie als Schuldner ausfindig zu machen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und abwicklung mit Ihnen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie aufgrund unserer berechtigter Interessen, den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern und unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Im Rahmen einer Rechtsstreitigkeit mit Ihnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchsetzung und / oder Verteidigung unserer Rechte. Sofern und soweit dies für die



Durchführung des Rechtsstreits erforderlich ist, greifen wir hierzu auch auf Daten aus anderen Quellen (z.B. öffentliche Register) zurück. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

### **Bonitätsprüfung**

Vor dem Abschluss eines Finanzierungsvertrages über den Kauf eines Fahrzeugs oder den Abschluss eines Leasingvertrages über ein Fahrzeug führen wir eine Bonitätsprüfung durch. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um einen Zahlungsausfall zu vermeiden. In diesem Zusammenhang werden Ihre personenbezogenen Daten, die für die Bonitätsprüfung erforderlich sind, an die Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt.

Die Beurteilung des Kreditrisikos erfolgt auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei SCHUFA, sog. Scoring. Auf Basis der übermittelten personenbezogenen Daten wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Die Wirtschaftsauskunftei übermittelt an uns anschließend Ihren Score-Wert.

Ihre Bonitätsdaten und die von der Schufa an uns übermittelten Daten) werden aufgrund unseres berechtigten Interesses, einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet.

**Garantieabwicklung:** Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, die Ihnen gegebene Garantiezusage bei der Durchführung von Garantiewerken durch Ihre Werkstatt abzuwickeln. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben und Ihre Fahrzeugdaten zurück (s.o. Nr. 5). Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses Garantiezusage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

**Fahrzeugüberlassungsverträge:** Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, die mit Ihnen Fahrzeugüberlassungsverträge abzuwickeln. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben, Ihre Bankverbindung und Ihre Fahrzeugdaten zurück (s.o. Nr. 5). Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses Leasingvertrag auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

**Hilfestellung bei Kfz-Wartungs- oder Serviceleistungen:** Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, Ihre Werkstatt bei Wartungs- und Serviceleistungen jeder Art fachgerecht unterstützen zu können. Dabei greifen wir auf Ihre Fahrzeugdaten (s. oben Nr. 5) zurück. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist das berechtigte Interesse Ihres Händlers und/oder Ihrer KIA-Vertragswerkstatt, Wartungs- und Servicearbeiten fachgerecht und kostengünstig durchführen zu können auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

**Rückrufaktionen:** Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, Sie von etwaigen Rückrufaktionen, die wir leider nie ganz ausschließen können, zu unterrichten. Dabei greifen wir auf Ihre Fahrzeugdaten und Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s. oben Nr. 5) zurück. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist unsere rechtliche Verpflichtung zur



Durchführung von Rückrufaktionen, sofern die Rückrufaktion vom Kraftfahrtbundesamt angeordnet wird oder unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte zu verbessern auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

**Werbung- und Marketingmaßnahmen:** Wir laden unsere Kunden regelmäßig zur Teilnahme von Kundenumfragen ein, um unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s.o. Nr. 5) zurück, um Sie zu kontaktieren. Sie können bei uns an verschiedenen Gewinnspielen auf unseren Webseiten und Social Media Plattformen teilnehmen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Gewinnspiels mit Ihnen und um unsere Events zu bewerben. Nach einer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele schicken wir Ihnen individuelle Newsletter zu ähnlichen Veranstaltungen, Services und Aktionen zu. Wenn Sie unsere Produkte und Services (Garantieusage, Garantieabwicklung) in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Werbemaßnahmen in Form von Mailingaktionen und Zusendung von Werbematerial. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Marketingmaßnahmen durchzuführen und unsere Produkte und Services zu bewerben und zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

**Erstellung von Analysen:** Auf Basis Ihrer Daten, die wir i.S.d. Ziffer 5. dieser Datenschutzhinweise verarbeiten, erstellen wir unter Umständen Analysen. Diese dienen uns als Grundlage für Geschäftsentscheidungen, um unsere Produkte und Services zu verbessern, den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen und um Marketingmaßnahmen durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Angebot zu verbessern und Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die auf dieser Basis erstellten Analysen enthalten keinen Personenbezug mehr, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr möglich ist.

**Durchführung unserer vertraglichen Beziehungen mit Ihrem KIA-Vertragspartner:** Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, unsere vertraglichen Beziehungen zu Ihrem KIA-Vertragspartner ordnungsgemäß abzuwickeln und abzurechnen, wie zum Beispiel die Abrechnung von Fahrzeuglieferungen oder die Erstattung von Reparaturaufwand des Händlers im Garantiefall. Dabei greifen wir auf Ihre Fahrzeugdaten und Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s. oben Nr. 5) zurück. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Geschäftsbeziehung zu unseren Vertragshändlern und Servicepartnern auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

## 7. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten zunächst solange und soweit auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke (s.o. Nummer 6.) erforderlich ist:

- Persönliche Identifikationsdaten: solange Fahrzeugüberlassungsvertrag oder Ihr Garantieanspruch besteht und Sie Ansprüche aus dem Garantievertrag erheben



können, solange das Fahrzeug auf Sie zugelassen ist, um Ihren Händler/Ihre KIA-Vertragswerkstatt bei Service- und Wartungsarbeiten jeder Art zu unterstützen oder uns die Durchführung von Rückrufaktionen und die Durchführung unserer vertraglichen Beziehung zu Ihrem KIA-Vertragspartner zu ermöglichen.

- Bankverbindung: Solange der Fahrzeugüberlassungsvertrag besteht und nicht restlos abgewickelt ist.
- Fahrzeugdaten: solange Ihr Garantieanspruch besteht und Sie Ansprüche hieraus erheben können, solange das Fahrzeug auf Sie zugelassen ist, um Ihren Händler/Ihre KIA-Vertragswerkstatt bei Service- und Wartungsarbeiten jeder Art zu unterstützen oder uns die Durchführung von Rückrufaktionen und die Durchführung unserer vertraglichen Beziehung zu Ihrem KIA-Vertragspartner zu ermöglichen.

Sobald die Daten für die in Ziffer 6. dieser Datenschutzhinweise genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinausgehend für die Zeit auf, in der Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung) Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten ferner solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der betroffene Vorgang endet (also beispielsweise Ende des Vertrages mit Ihnen oder einem Halterwechsel)).

## **8. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Dienstleistungen (s.o. Nummer 1.) und Services übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines konzern-internen, arbeitsteiligen Prozesses an Unternehmen innerhalb des KIA Konzerns in der EU sowie ggf. an Ihren Kia-Vertragspartner. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO und auf der Basis des Abschlusses von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten an IT-Dienstleister übermittelt, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services (z.B. Garantiedatenbank, Garantieauffrischung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Rückrufaktionen) bereitstellen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO und auf der Basis des Abschlusses von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO.

Für die Abwicklung von Zahlungen und gegebenenfalls von Rückerstattungen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode an Banken,



Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Im Rahmen von etwaigen Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir Ihre Daten an das zuständige Gericht und, sofern Sie einen Anwalt beauftragt haben, an diesen, um den Rechtsstreit durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Kundenumfragen und sonstige Werbungs- und Marketingaktionen werden auch von durch uns beauftragten Dienstleister durchgeführt. Wir übermitteln ihre personenbezogenen Daten an die beauftragten Dienstleister für die Durchführung der Kundenumfrage. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte und Services zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.]

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO (z.B. an die Polizei- und Ordnungsbehörden im Rahmen von Ermittlungen zu Ordnungswidrigkeiten und/oder Straftaten oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).

## **9. Datenübermittlung in ein Drittland**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach deutschem Datenschutzrecht behandelt und können innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“) sowie in Länder außerhalb des EWR (darunter auch die USA und Indien) übermittelt werden. Die Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten über-mittelt werden, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, ergreifen wir gemäß den jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihren personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Sie können jederzeit eine Kopie der jeweils getroffenen Maßnahmen bei uns anfordern.

Ihre Daten werden auch an die Kia Motors Corporation (12 He-ol-leung-ro, Seochu-gu, Seoul 06797, Republik Korea) als Hersteller Ihres Fahrzeugs und als Ihr Garantiegeber und an die Hyundai AutoEver Korea (417 Yeondongdongdaero, Gangnam-gu, 06182 Seoul, Republik Korea) als Auftragsdatenverarbeiter der Kia Motors Corporation übermittelt. Die KIA Motors Corporation hat zu ihrem Vertreter in der EU gem. Art. 27 Abs. 1 DS-GVO die Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 69 850 928 425, Email: dpo@kia-europe.com bestellt. Die Kia Europe GmbH dient gem. Art. 27 Abs. 4 DS-GVO Aufsichtsbehörden und Ihnen als Anlaufstelle bei sämtlichen Fragen im Zusammenhang mit



der Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Gewährleistung der Einhaltung der DSGVO. Die Übermittlung erfolgt, um die Ihnen gegebene Garantie zu verwalten, um Garantieforderungen zu bearbeiten und um Service- und Reparaturdienstleistungen je-der Art an Ihrem Fahrzeug mit technischen Informationen unterstützen zu können.

## 10. Ihr Recht auf Widerspruch, wenn wir berechnigte Interessen an der Datenverarbeitung haben

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Identifikationsangaben und Ihre Fahrzeugdaten aufgrund unserer berechtigten Interessen, unsere Produkte und Services zu bewerben und zu verbessern, , Ihre Identifikationsdaten, um unsere rechtlichen Interessen (ggf. auch gerichtlich) wahrzunehmen, durchzusetzen und zu verteidigen und um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) verarbeiten, können Sie der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Richten Sie bitte Ihre Anfrage an

Kia Deutschland GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Theodor-Heuss-Allee 11 60486 Frankfurt am Main

E-Mail: [datenschutz@kia.de](mailto:datenschutz@kia.de)

Tel.: 0800 777 30 44\*

\* Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG, ggf. andere Mobilfunkpreise.

Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder Ihre personenbezogenen Daten dienen

## 11. Ihre weiteren Rechte

Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DSGVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DSGVO),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DSGVO) und / oder





- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DSGVO), sperren (Art. 18 DSGVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DSGVO).

Richten Sie bitte Ihre Anfrage

Kia Deutschland GmbH  
Datenschutzbeauftragter

Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: [datenschutz@kia.de](mailto:datenschutz@kia.de)

Tel.: 0800 777 30 44\*

\* Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG, ggf. andere Mobilfunkpreise.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Unbeschadet Ihrer Rechte können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

