



Politique d'annulation

Droit d'annuler. L'acheteur a le droit d'annuler gratuitement le contrat à distance en appuyant sur le bouton correspondant de la Plateforme via l'onglet « Mes commandes » jusqu'à ce que le véhicule soit livré par le vendeur. Si l'acheteur annule le contrat à distance, toutes les sommes versées par l'acheteur seront remboursées par le vendeur dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le vendeur est informé de la décision d'annulation, en utilisant le mode de paiement utilisé par l'acheteur pour effectuer l'achat.

Droit de rétractation. Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux achats effectués par des consommateurs via la Plateforme. Cet article n'est donc pas applicable aux achats qui relèvent d'une activité commerciale, artisanale ou professionnelle, ni aux achats effectués par des personnes morales. Le consommateur a le droit de se rétracter, sans frais, du contrat d'achat conclu avec le vendeur, dans les quatorze jours suivant le jour où le consommateur, ou un tiers désigné par le consommateur et autre que le transporteur, prend physiquement possession du véhicule.

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur doit informer le vendeur de sa décision dans un délai de quatorze jours. Le consommateur peut notifier au vendeur sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration claire ou en utilisant le formulaire ci-dessous :

<p>Modèle de formulaire de rétractation</p> <p>(ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez vous rétracter du contrat)</p> <p>A :</p> <p>[nom, adresse, adresse électronique du revendeur agréé]</p> <p>Je/Nous (*) notifie/notifions par la présente que je/nous (*) résilie/notifions mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants :</p> <p>Commandé le (*)/Reçu le (*) :</p> <p>Nom(s) du/des consommateur(s) :</p> <p>Adresse du ou des consommateur(s) :</p> <p>Signature du ou des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) :</p> <p>Date :</p> <p>(*) Biffer les mentions inutiles.</p>
--

Après réception de la notification de l'exercice du droit de rétractation et après réception du véhicule concerné, le vendeur enverra une confirmation écrite. Le véhicule doit être restitué au vendeur avec tous les accessoires livrés et dans son état d'origine ; cela signifie que le véhicule doit avoir été immatriculé et muni de tous les accessoires et documents officiels.

L'acheteur est responsable de la diminution de la valeur du véhicule résultant de l'utilisation du véhicule au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du véhicule. Il doit donc manipuler et inspecter le véhicule avec toute l'attention requise.

Dans un délai de 14 jours après que le vendeur ait été informé de la décision d'annulation, la totalité des sommes versées (le cas échéant, déduction faite de la dépréciation mentionnée ci-dessus et des frais éventuels de restitution du véhicule au vendeur) sera remboursée selon le mode de paiement utilisé par l'acheteur pour son achat. Le vendeur peut attendre le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le véhicule en retour ou que l'acheteur ait démontré qu'il a rendu le véhicule.