



Jouw betrouwbare partner onderweg.

Telefoonnummer

+32 2 729.69.79

Algemeen nummer
(België & EU)

Kia Assistance biedt 24/7 pechbijstand in heel Europa.

Eén telefoontje naar onze alarmcentrale volstaat
om hulp te krijgen, waar je je ook bevindt.

1 In België & Groothertogdom Luxemburg

- Technische bijstand ter plaatse
- Sleepdienst naar een erkende Kia-garage naar keuze (indien het voertuig niet ter plaatse rijklaar gemaakt kan worden)
- **Vervangwagen tot 5 kalenderdagen** bij tussenkomst van de sleepdienst
- Vervoer van niet-gewonde inzittenden naar woonplaats of standplaats van de bestuurder
- Aanhangwagens en caravans zijn gedekt indien gekoppeld aan het Kia-voertuig (max. totaalgewicht: 3.500 kg).
In geval van pech aan het voertuig wordt de aanhangwagen of caravan mee afgesleept. Bijstand is niet van toepassing bij pech aan de aanhangwagen of caravan zelf

2 In het buitenland (Europa)

- Technische bijstand ter plaatse
- Sleepdienst naar dichtstbijzijnde Kia-garage (max. € 375)
- **Herstelling < 5 dagen:**
bijstand tot max. € 750, keuze uit:
 - Hotelkosten (kamer + ontbijt)
 - Vervangend vervoer + vervoer voor 1 persoon om het voertuig op te halen
 - Huurwagen (cat. A/B) tot 5 kalenderdagen
- **Herstelling > 5 dagen:**
 - Repatriëring van voertuig (incl. aanhangwagen/caravan tot 3.500 kg totaalgewicht van de combinatie indien gekoppeld aan het voertuig)
 - Repatriëring van inzittenden per trein (1^{ste} klasse), vliegtuig (economy, bij > 1.000 km), of huurwagen (cat. A/B)
 - Geen vervangwagen voorzien bij aankomst in België & Luxemburg
- Verzendingskosten wisselstukken
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring

3 Belangrijke info

- **Geldig** voor alle nieuwe Kia-voertuigen verkocht door Kia Belgium NV, **tot 24 maanden** na eerste ingebruikname van het voertuig
- Ook geldig voor voertuigen die binnen het officiële Kia-dealernetwerk erkend onderhoud hebben gekregen. (Max. 3 interventies/jaar) (vanaf dag 5 na het onderhoud tot 12 maanden na het uitgevoerde onderhoud)
- Slepen in opdracht van de overheid en snelle (snelweg)interventie met mogelijke signalisatie wordt niet gedekt (FAST, SIABIS, Politie)
- De volledige voorwaarden en het overzicht van de dekking vind je achteraan in jouw garantieboekje

4 Wat verstaan we onder pech?

- Mechanische of elektrische panne
- Lekke band
- Verkeerd getankt/ zonder brandstof
- Lege EV-batterij
- Afgesloten wagen
- Ongeval
- (Poging tot) diefstal
- Brand
- Vandalisme
- Glasbraak

Wat moet je bij de hand hebben bij oproep?

- Chassisnummer
- Nummerplaat
- Locatie van het voertuig
- Probleembeschrijving
- Telefoonnummer waarop je bereikbaar bent
- Modeltype en kleur
- Kilometerstand