

Mobilitätsgarantie

0800 218 55 08

Ausland: +43 1 218 55 08



Movement that inspires



Movement that inspires

In Zusammenarbeit mit

ASSIST

Inhalt

Kia Mobilitätsgarantie	2
Gültigkeit	3
Anlassfälle	4
Geltungsbereich	6
Vorgehensweise im Pannenfall	7
Leistungen	8
Ausschlüsse	16



Mit Kia bleibst du mobil.

Mit dem Kauf eines Kia Fahrzeuges hast du **ein Autoleben lang Anspruch auf die Leistungen der Kia Mobilitätsgarantie.**

Die detaillierten Voraussetzungen hierfür findest im Kapitel „Gültigkeit“ dieser Broschüre.

Egal ob Panne oder Unfall. Egal ob im Inland oder im europäischen Ausland. Ein Anruf bei der Kia Mobilitätsgarantie in Österreich und dir wird schnell und unbürokratisch geholfen.

Wann auch immer du Hilfe benötigst - wir sind für dich da. 24 Stunden, 7 Tage in der Woche, auch an Sonn- und Feiertagen.



Gültigkeit

Die Kia Mobilitätsgarantie gilt ausschließlich für Fahrzeuge

- die von einem österreichischen Kia Vertragspartner verkauft wurden und
- die in Österreich zugelassen wurden bzw.
- bei denen das Jahresservice bei einem autorisierten österreichischen Kia Servicepartner durchgeführt wurde (Serviceaktivierung). Nach der Durchführung der Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorgaben greift unsere österreichische Mobilitätsgarantie auch für Fahrzeuge, bei denen die ersten beiden Punkte nicht zutreffen.

Die Kia Mobilitätsgarantie schützt das Fahrzeug und somit neben Fahrzeughalter auch berechnigte Fahrer und Insassen. Sie bietet Hilfe bei Pannen und Unfällen im Geltungsbereich, die eine Weiterfahrt unmöglich machen.



Anlassfälle

1. Technisches Gebrechen (Panne)

Eine Panne ist ein plötzlicher und unvorhersehbarer Ausfall des Fahrzeuges, verursacht durch den Ausfall mechanischer Teile oder der Elektrik, der zu einem sofortigen Stillstand des Fahrzeuges führt bzw. die Weiterfahrt für den Kunden unzumutbar macht oder zu einem Verbot führt, die Fahrt überhaupt anzutreten oder fortzusetzen.

2. Unfall

Ein Unfall ist ein Vorfall, im Zuge dessen das Fahrzeug durch äußere mechanische Einwirkung plötzlich und unmittelbar in einen nicht fahrbereiten Zustand versetzt wird.

Über unsere Mobilitätsgarantie ist nach einem Unfall nur die Abschleppung in die nächste Kia Vertragswerkstatt gedeckt.

3. Diebstahl und Diebstahlversuch

4. Vandalismus

5. Selbstverschuldete Panne (z.B. Falschbetankung)



Anlassfälle

Erläuterung zu Punkt 1 - eine Panne liegt nicht vor

- wenn das Fahrzeug durch eine Rückrufaktion in die Werkstätte beordert wird
- bei normalen Werkstattbesuchen
- bei turnusmäßigen oder anderweitigen Wartungen
- wenn ein Defekt erstmals durch den Kia Servicepartner in der Werkstätte festgestellt wird
- bei Defekten, die auf den nachträglichen Einbau von Ersatzteilen und/oder Zubehörprodukten zurückzuführen sind, die nicht von gleicher Qualität sind wie Kia Original-Ersatzteile bzw. Kia Original-Zubehörteile
- bei gewaltsamen Sachbeschädigungen, Brand oder Diebstahl

Hinweis zu Reparaturkosten

Weiterführende Reparaturen, die infolge einer Panne oder eines Unfalls notwendig werden, sind kostenpflichtig, sofern diese weder durch eine Garantie noch durch eine Versicherung abgedeckt sind.



Geltungsbereich



- Albanien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Gibraltar
- Griechenland
- Großbritannien
- Island
- Irland
- Italien (inkl. San Marino & Vatikanstaat)
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Nordmazedonien
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Tschechien
- Ungarn
- Zypern



Vorgehensweise im Pannenfalle

Im Pannenfalle kontaktiere bitte direkt die **24-Stunden-Servicenummer 0800 218 55 08 (zum Ortstarif, innerhalb Österreichs)**

Aus dem **Ausland** erreichst du die Nothilfezentrale der Kia Mobilitätsgarantie unter **+43 1 218 55 08**

Bitte halte dabei folgende Informationen bereit - diese unterstützen eine zügige und reibungslose Abwicklung:

- deinen Namen
- Fahrgestellnummer
- amtliches Kennzeichen
- aktuellen Kilometerstand
- Datum der Erstzulassung
- Art der Panne
- Standort des Fahrzeuges
- Telefonnummer für einen eventuellen Rückruf



Leistungen

Technische Hilfeleistung vor Ort

Sollte dein Fahrzeug aufgrund eines Assistance-Anlassfalls nicht mehr fahrbereit sein, organisiert die Kia Mobilitätsgarantie eine möglichst rasche Wiederherstellung der Fahrbereitschaft deines Fahrzeuges vor Ort und übernimmt die Kosten für den Einsatz inklusive der An- und Abfahrt sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel (Kleinstreparaturmaterial).

Ausgenommen von diesem Punkt sind Unfälle.



Leistungen

Abschleppen

Sollte es nicht möglich sein, den Schaden vor Ort zu beheben, wird dein Fahrzeug kostenlos zur nächstgelegenen Kia Vertragswerkstatt abgeschleppt. Liegen weniger als 30 Kilometer zwischen Pannen- bzw. Unfallort und deiner Vertragswerkstatt, die die letzte Wartung durchgeführt hat, erfolgt die Abschleppung zu diesem Kia Servicepartner.

Im Ausnahmefall, bei einem Schadenereignis im Ausland, kann die Abschleppung auch zur nächsten Fachwerkstatt erfolgen, wenn es im Umkreis von 100 Kilometern zum Schadenort keine Kia Vertretung gibt.

Falls die Feuerwehr vor der Abschleppung eingesetzt werden muss, übernimmt die Mobilitätsgarantie die Bergungs- und Einsatzkosten nicht.



Leistungen

Ersatzwagen

Dauert die Reparatur der Panne nach dem Einschleppen in die Werkstatt länger als 4 Stunden, hast du die Möglichkeit, deine Fahrt mit einem Ersatzwagen fortzusetzen. Dieses Ersatzfahrzeug wird von der Kia Mobilitätsgarantie organisiert und du kannst den Wagen für die Dauer der Reparatur, jedoch maximal für 5 Kalendertage, nutzen.

Die Kostenübernahme für den Ersatzwagen schließt die Kosten für mögliche freiwillige Zusatzversicherungen, Straßen- und Parkgebühren, Zusatzausrüstung sowie Ausgaben für Betriebsmittel, insbesondere Kraftstoff, nicht ein.

Für die Bereitstellung eines Ersatzwagens ist die Vorlage einer Kreditkarte als Kautions in der Regel erforderlich. Sofern möglich, wird durch die Kia Mobilitätsgarantie ein mit deinem Fahrzeug vergleichbarer Ersatzwagen organisiert. Ein Anspruch auf einen Ersatzwagen eines bestimmten Typs bzw. einer bestimmten Fahrzeugklasse besteht jedoch nicht. Das Ersatzfahrzeug muss an den Übernahmeort zurückgeführt werden.



Leistungen

Heim-/Weiterreise

Alternativ zum Ersatzwagen kannst du, wenn die Entfernung zwischen Pannenort und Wohnort mehr als 20 Kilometer beträgt und die Reparatur nicht am selben Tag fertig gestellt werden kann, die Heim- bzw. Weiterreise mit Bahn oder ggf. per Flug fortsetzen. Hierzu organisiert die Kia Mobilitätsgarantie für den berechtigten Fahrer sowie die weiteren Insassen eine Bahnfahrt 1. Klasse bzw. Flugtickets für die Economy Class, wenn die Bahnreise 8 Stunden überschreitet.



Leistungen

Übernachtung

Solltest du keine der beiden vorausgenannten Leistungen in Anspruch nehmen und die Reparatur abwarten wollen, kannst du auf Kosten der Kia Mobilitätsgarantie vor Ort übernachten. Diese Alternative steht dir offen, wenn der Pannenort mehr als 80 Kilometer vom Wohnort entfernt ist und das Fahrzeug nicht am Schadentag wieder fahrbereit gemacht werden kann. Die Kosten für die Übernachtungen (inklusive Frühstück) werden bis zur Fertigstellung der Reparatur, jedoch maximal für 3 Nächte, bis zu einer Höhe von € 70,- (zzgl. MwSt.) pro Person und Nacht übernommen.



Leistungen

Kurzfahrten - Taxi und öffentliche Verkehrsmittel

Ergibt sich bei der Inanspruchnahme der Leistungen ‚Ersatzwagen‘ oder ‚Heim- / Weiterreise‘ oder ‚Übernachtung‘ die Notwendigkeit, ein Taxi oder öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, um zur Vermietstation, zum Bahnhof, zum Flughafen, zum Hotel oder in die Werkstatt zu gelangen, vergütet die Kia Mobilitätsgarantie nach Vorlage der Originalrechnungen die Kosten bis maximal € 50,- (inkl. MwSt.) je Schadenfall.



Leistungen

Fahrzeugabholung

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass die Instandsetzung deines Fahrzeuges in der Kia Vertragswerkstatt oder im Ausland auch in einer qualifizierten Fachwerkstätte nicht innerhalb von 5 Werktagen abgeschlossen werden kann.

Wenn die Entfernung zwischen Pannenort und Wohnort mehr als 20 Kilometer beträgt und du während der Reparatur nicht vor Ort übernachtet hast, hast du bzw. ein von dir bevollmächtigter Lenker das Recht, das Fahrzeug zu einem späteren Zeitpunkt abzuholen.

Die Kosten einer Bahnfahrkarte 1. Klasse bzw. eines Flugtickets der Economy Class, wenn die Bahnreise 8 Stunden übersteigt, werden von der Kia Mobilitätsgarantie übernommen.



Leistungen

Hinweis

Ausgenommen von den Serviceleistungen ‚Ersatzwagen‘ und ‚Heim- / Weiterreise‘ und ‚Übernachtung‘ und ‚Fahrzeugabholung‘ sind alle Fahrzeuge, die als Taxi, Mietwagen oder Fahrschulfahrzeuge genutzt werden sowie Fahrzeug mit Sonderwidmung / -nutzung sowie Unfälle.



Ausschlüsse

Leistungen der Kia Mobilitätsgarantie werden nicht gewährt bei Pannen und Unfällen, wenn...

- **der Fahrer / Fahrzeughalter oder eine dritte Partei eine der vorgenannten Serviceleistungen organisiert, ohne vorab Rücksprache mit der Kia Mobilitätsgarantie zu halten und deren Genehmigung einzuholen**
- diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Halters, des Fahrers oder eines Mitfahrers verursacht wurden
- diese darauf zurückzuführen sind, dass in das Fahrzeug Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung vom Hersteller nicht genehmigt wurde, oder dass das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert worden ist.
- diese bei der Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben oder Übungsfahrten, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnlichen Ereignissen entstehen
- diese durch Kriegsereignisse, innere Unruhen, Streik, Erdbeben oder andere Fälle höherer Gewalt - z.B. Überschwemmungen, Stürme etc. - verursacht wurden



Ausschlüsse

- diese darauf zurückzuführen sind, dass sich das Fahrzeug in einem nicht verkehrsgerechten Zustand befindet oder es nicht nach den Richtlinien des Herstellers bei einem autorisierten Kia Partner in Österreich gewartet wurde.

Grundsätzlich gelten die Garantiebestimmungen und Wartungsvorschriften der Kia Corporation. Die Kia Mobilitätsgarantie behält sich das Recht vor, Änderungen im gebotenen Leistungsumfang ohne Vorankündigung oder gesonderte Benachrichtigung vorzunehmen.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Stand: 01.09.2024



Movement that inspires