

Kia Charge Home Solution.

Aufladen mit mehr Effizienz.



Herzlichen Glückwunsch! Du hast die richtige Wahl getroffen.

Lade deinen Kia am besten Platz auf, den es gibt: bei dir zu Hause. Dort genießt du ein Maximum an Komfort, wie z. B. das Aufladen über Nacht. So kannst du immer voll aufgeladen und einsatzbereit in den Tag starten

Hier findest du einige praktische Zusatzinformationen zur Nutzung deiner Heimpladestation. Folge einfach den Anweisungen für einen problemlosen Ladevorgang.



Probleme beim Laden?

Möglicherweise kannst du deine Probleme selbst lösen.
Hier eine Checkliste, bevor du dich an uns wendest:

Ist deine Heimpladestation eingeschaltet? Wenn nicht, liegt womöglich ein Stromausfall vor?

Vergewissere dich bitte, ob in der übrigen Wohnung überall Strom vorhanden ist und ob die Sicherung für die Heimpladestation eingeschaltet ist. Wenn der Schalter auf "O" steht, ist er ausgeschaltet. In diesem Fall stelle ihn bitte auf "I", um die Heimpladestation wieder einzuschalten.

Gibt es keinen Stromausfall?

Versuche, deine Heimpladestation zurückzusetzen. Schalte sie dazu eine Minute lang aus und dann wieder ein. Versuche nun erneut, zu laden.



Ist das Ladekabel richtig angeschlossen?

Stelle bitte sicher, dass das Ladekabel richtig an dein Auto angeschlossen ist. Überprüfe auch, ob du mit deinem tragbaren Ladekabel an einer öffentlichen Ladestation in deiner Nähe laden kannst. Wenn das der Fall ist, liegt höchstwahrscheinlich ein Problem bei deiner Heimpladestation oder deinem festen Ladekabel vor. In diesem Fall wende dich bitte an uns.

Sind deine Kia Charge Card und deine Heimatladestation miteinander verbunden?*

Denk daran: Bevor du einen Ladevorgang mit deiner Kia Charge Card starten kannst, muss diese mit deinem Kia Charge Home Solution Portal verbunden sein. Sobald die Verbindung hergestellt ist, halte die Karte vor den Kartenleser deines Heimpladegeräts, um den Ladevorgang zu starten.

- Gibt es einen Piepton, aber der Ladevorgang hat nicht begonnen? Dann melde dich bitte über deinen Zugang beim Kia Charge Portal an, den du mit der Begrüßungs-E-Mail erhalten hast. Dort kannst du prüfen, ob deine Kia Charge Card bereits mit deinem Heimpladegerät verbunden ist.
- Gibt es keinen Piepton? Dann prüfe bitte, ob deine Kia Charge Card kaputt ist, indem du sie an einer öffentlichen Ladestation testest.

Weitere Antworten auf häufig gestellte Fragen findest du unter www.kia.at/home-charge

Wenn du weitere dringende Fragen hast, wende dich bitte jederzeit an uns! Die Kontaktdaten findest du auf der Rückseite dieses Folders.

Weitere Infos findest du unter www.kia.at/home-charge oder wende dich an deinen Kia-Partner.

Dein Kia-Partner



Movement that inspires