

Kia Charge Home Solution Portal

Benutzerhandbuch



Movement that inspires



Beantrage deine Heimpladestation.

Eine Ladestation zu Hause zu installieren ist einfacher als du denkst. Informiere dich zunächst bei deinem Kia-Partner und schließe dann deine Bestellung über das Kia Charge Home Solution Portal ab.

Dieses Benutzerhandbuch zeigt dir, wie du dein Konto aktivierst und alle relevanten Informationen für die Installation deiner Heimpladestation hochlädst. Du musst nur prüfen, welche Art von Netzanschluss in deinem Haus installiert ist, und dann Fotos von deinem Sicherungskasten und dem Platz, wo du die Ladestation installieren möchtest, hochladen. Das Handbuch gibt dir auch einen Überblick über die grundlegenden Funktionen.

Erste Schritte.

Besuche einen Kia-Partner in deiner Nähe, um verschaffe dir einen Überblick über die verschiedenen Kia Charge Home Lösung Pakete. So kannst du dich für die perfekte Solution entsprechend deiner individuellen Anforderungen entscheiden.

Überlasse es dem Profi!

Im besten Fall kommt ein zugelassener, zertifizierter Fachmann zu dir nach Hause und installiert dir deine Ladestation zum vereinbarten Termin.



Aktiviere dein Konto.

Mit link zum Log-in

Nachdem dein Kia-Partner dich im Portal registriert hat, erhältst du eine Willkommens-E-Mail, die einen Aktivierungslink enthält. Dieser führt dich zur Login-Seite unseres Portals.

Log-in Details.

Die Anmeldedaten (Benutzername/E-Mail-Adresse, Passwort) findest du in der Willkommens-E-Mail. Um dich anzumelden, gib bitte Benutzername/E-Mail-Adresse und dein Kennwort ein und bestätige diese Eingaben durch Klicken auf "Anmelden". Siehe dazu Screenshot#1



Screenshot#1: Anmeldebildschirm

AGBs akzeptieren.

Nach dem Einloggen akzeptiere bitte die Nutzungsbedingungen, um das Portal weiter verwenden zu können. Siehe dazu Screenshot#2

KIA

Meine Konfiguration
Mein Dashboard
Meine Home Charger
Meine Ladekarten
Persönliche Angaben
E-Fahrzeug
Mein Konto
My Support

Konfiguration Ihres Home Charger

Home Charger Installation Zusammenfassung Konfiguration abschließen

Willkommen Demo

Sie haben Ihren Zugang zum Portal nun aktiviert.

Sobald Sie die Vorinstallation abgeschlossen haben, können Sie in wenigen Schritten in diesem Portal Ihren Home Charger konfigurieren. Zur Unterstützung finden Sie zu den jeweiligen Konfigurationsschritten ein FAQ. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Hotline unter kia-de@allego.eu oder +49 30 9158 8621.

Sie wissen nicht, wer die Vorinstallation durchführen soll? Wir sind gerne für Sie da. Melden Sie sich unter kia-de@allego.eu, um ein individuelles Angebot unseres Installationspartners zu erhalten.

Bevor Sie mit der Konfiguration starten, stimmen Sie bitte den folgenden Bedingungen zu.

Ich habe die folgenden Dokumente gelesen und akzeptiere diese: [Nutzungsbedingungen](#), [Datenschutzbestimmungen](#).

Nach der Konfiguration haben Sie Zugriff auf die Menüpunkte des Portals.

F.A.Q.

Wie schnell kann ich meinen KIA aufladen?
Was beinhaltet die Basic Installation?
Wie läuft die Vorinstallation ab?
Kann ich die Vorinstallation auch von Kia durchführen lassen?
Was kann ich bei der Installation erwarten?
Fallen Kosten an, die nicht Teil des Kia Charge-Pakets sind?

Screenshot#2: AGBs akzeptieren

Passwort zurücksetzen.

Hast du das Passwort für dein bestehendes Konto vergessen oder möchtest es ändern, so kannst du über die Schaltfläche "Passwort ändern" ein neues Passwort anfordern.

Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

Anmelden

Passwort vergessen?

In nur vier Schritten alle relevanten Infos austauschen.

Damit wir uns einen besseren Überblick über den Standort verschaffen können, an dem du deine Heimpladestation einrichten möchtest, teile uns bitte einige Informationen mit. Dies kannst du ganz einfach über das Portal erledigen.

Bitte beachte, dass es zwei Möglichkeiten gibt, die Vorinstallation durchzuführen:

1. Dein lokaler Betreiber führt die Vorinstallation durch (folge den nächsten Schritten, nachdem die Vorinstallation abgeschlossen ist).
2. Unser Monteur nimmt die Vorinstallation vor.

Für ein entsprechendes Angebot benötigen wir noch folgende Informationen zur aktuellen Situation:

- Art des Netzanschlusses (findest du in den meisten Fällen auf deiner Rechnung oder in deinem Sicherungskasten; bist du dir nicht sicher, wende dich bitte an deinen Energieversorger, um dies zu überprüfen)
- Fotos des gewünschten Installationsortes deiner Heimpladestation und der Umgebung
- Fotos des Sicherungskastens und seiner Umgebung

Bitte beachte: Bist du nicht Eigentümer des Stellplatzes und/oder des Sicherungskastens, an den die Ladestation angeschlossen werden soll, dann benötigst du vorab vom Eigentümer/Vermieter eine (schriftliche) Zustimmung zur Installation.

Schritt 1: Ladestation.

Nach dem Einloggen beginne mit der Konfiguration. Kreuze bitte das für deine Wohnsituation relevante Kästchen an.

Siehe dazu Screenshot#3

Bitte beachte: Die Platzierung deiner Heimpladestation ist vorkonfiguriert und kann nicht (!) geändert werden - sie wird an der Wand montiert.

Jede unserer Kia Charge Heimpladestationen ist robust, sicherheitsgeprüft und zuverlässig und verfügt über intelligente Funktionen zur Maximierung von Energieeffizienz und Komfort.

Folgende Pakete sind (je nach Markt) verfügbar:

- Kia Charge Ecoline
- Kia Charge Ecoline Connect
- Kia Charge Proline
- Kia Charge Proline Business

Bitte beachte: Jedes Kia Charge Home Solution Angebot enthält ein definiertes Installationservicepaket. Abhängig von deiner aktuellen Strominfrastruktur und für den Fall, dass die Installation außer-tourliche Arbeiten erfordert, die nicht Teil des Servicepakets sind, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an.

KIW

Meine Konfiguration

Mein Dashboard

Meine Home Charger

Meine Ladekarten

Persönliche Angaben

E-Fahrzeug

Mein Konto

My Support

Home Charger Installation Zusammenfassung Konfiguration abschließen

Situation

Haben Sie Ihre eigene Zufahrt/Ihren eigenen Parkplatz auf einem Privatgelände? Ja Nein

Gehört Ihr Haus einer Hauseigentümergeinschaft? Ja Nein

Montage des Home Charger

Nachstehend finden Sie eine Übersicht der Optionen für die Montage Ihres Home Charger:

Wandmontage

Unser Installateur sorgt dafür, dass Ihr Home Charger fest an der Wand Ihrer Wahl angebracht wird.

Ausgewählt

F.A.Q.

Welche Ladestation wähle ich aus?

Was sind die Spezifikationen des Ladegeräts?

Was beinhaltet die Basisinstallation?

Worin bestehen Service und Wartung?

Woraus besteht das Chargepoint-Management?

Hat die Ladestation einen Leerlaufstromverbrauch?

Kann ich ein Heimladegerät installieren, wenn ich nicht Eigentümer des Parkplatzes bin?

Screenshot#3: Platzierung deiner Heimpladestation (Wandmontage)

KIW

Meine Konfiguration

Mein Dashboard

Meine Home Charger

Meine Ladekarten

Persönliche Angaben

E-Fahrzeug

Mein Konto

My Support

Dieser Home Charger ist für Sie ausgewählt

Proline Business (3-phasig, 11KW, KIW-Förderung)

Proline Business Home Charger für dreiphasigen Netzanschluss und eichrechtikonforme Abrechnung

F.A.Q.

Welche Ladestation wähle ich aus?

Was sind die Spezifikationen des Ladegeräts?

Was beinhaltet die Basisinstallation?

Worin bestehen Service und Wartung?

Woraus besteht das Chargepoint-Management?

Hat die Ladestation einen Leerlaufstromverbrauch?

Kann ich ein Heimladegerät installieren, wenn ich nicht Eigentümer des Parkplatzes bin?

Screenshot#4: Ausgewählte Hardware

Schritt 2: Einbau.

Netzanschluss.

Dies ist nur relevant, wenn unser Monteur die Vorinstallation vornimmt.

Die Art des Netzanschlusses ist für die Installation sehr wichtig. Wenn kein Netzanschluss vorhanden ist, kann deine Heimpladestation nicht installiert werden. Kennst du die Details deines Netzanschlusses nicht, wende dich bitte an deinen Energieversorger.

Blättere im Menü nach unten, um den aktuell verfügbaren Netzanschluss in deinem Haus auszuwählen.

Siehe dazu Screenshot#5

Routing.

Nimmt unser Monteur die Vorinstallation für dich vor, informiere ihn bitte über die benötigte Länge des Kabels zwischen deinem Sicherungskasten und dem Standort deiner Heimpladestation.

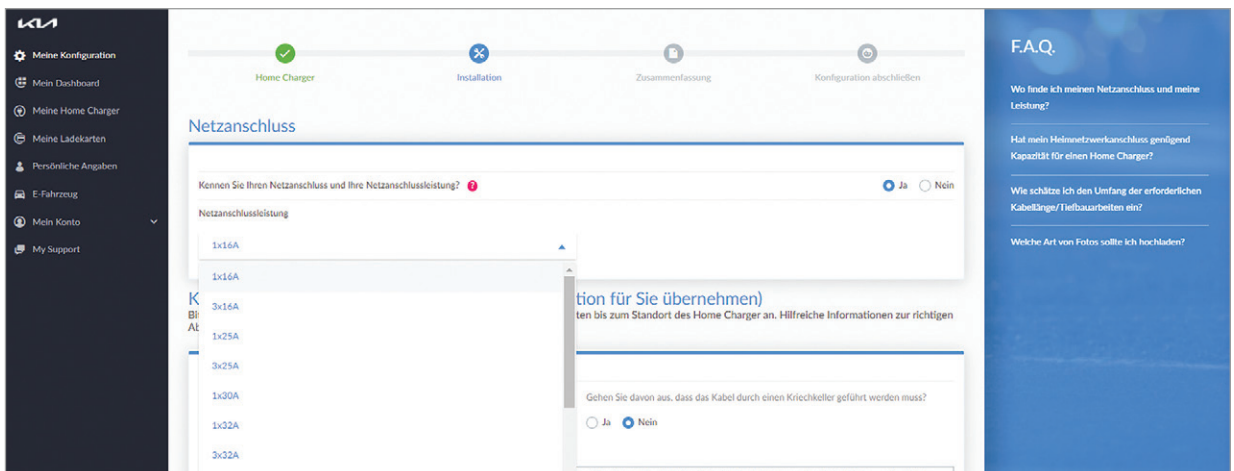
Siehe dazu Screenshot#6

Foto-Upload.

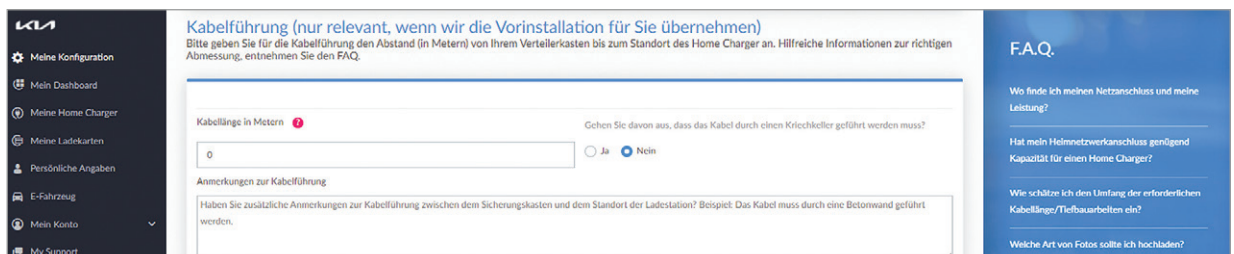
Um sicherzustellen, dass deine Heimpladestation erfolgreich installiert werden kann, lade bitte Bilder des gewünschten Standortes der Ladestation und des Sicherungskastens hoch.

Bitte stelle uns alle relevanten Informationen zur Verfügung, die uns helfen, die Gegebenheiten vor Ort besser zu verstehen.

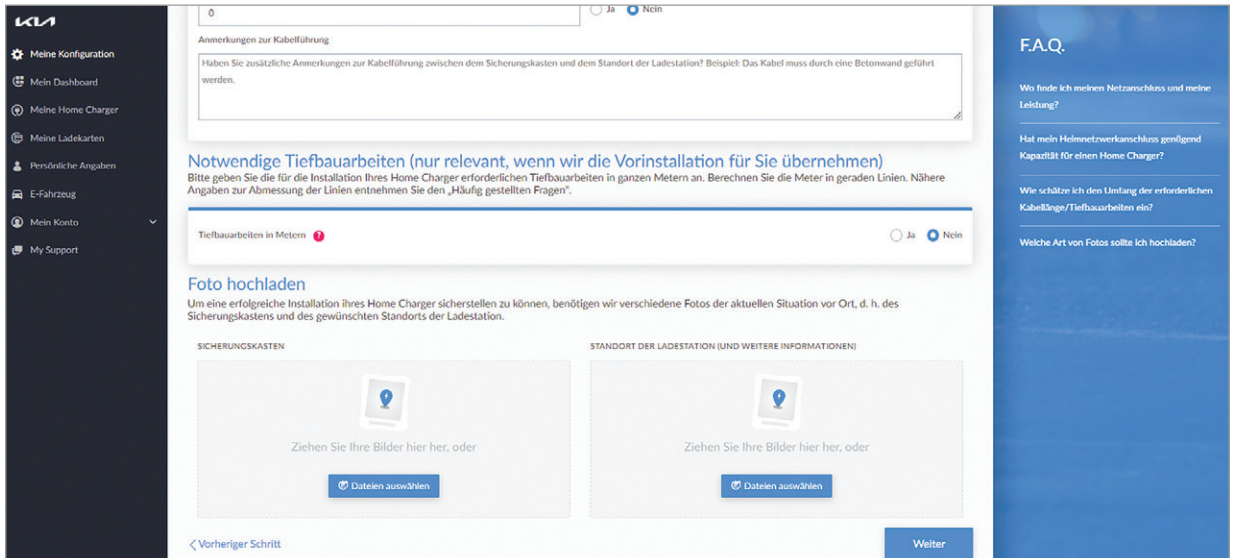
Siehe dazu Screenshot#7



Screenshot#5: Wähle deinen Netzanschluss



Screenshot#6: Gib bitte die benötigte Kabellänge an (Routing)

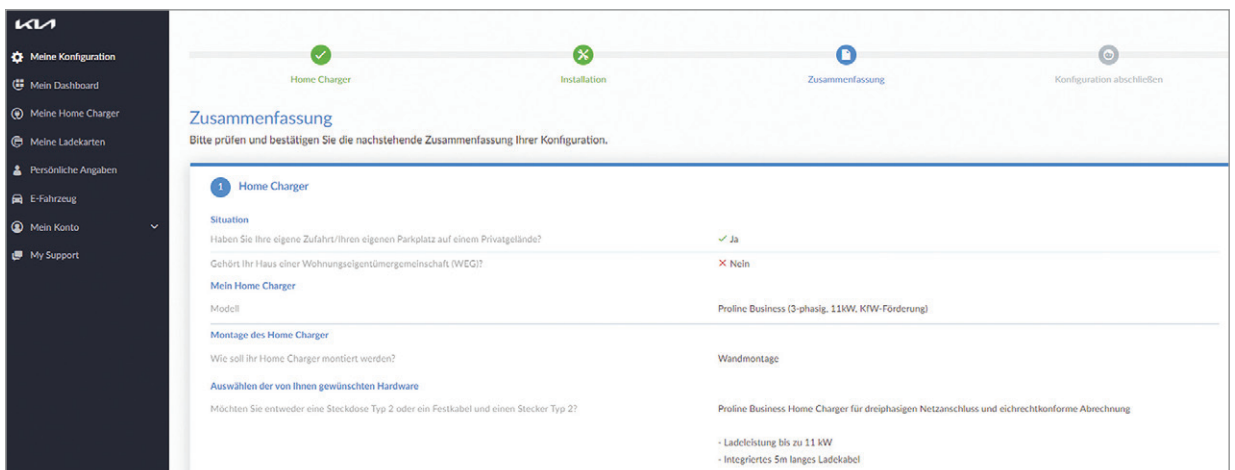


Screenshot#7: Bitte stelle uns alle Informationen zu erforderlichen Grabungsarbeiten zur Verfügung und lade Bilder des gewünschten Standortes der Ladestation hoch.

Schritt 3: Zusammenfassung

Überprüfe bitte die Zusammenfassung aller Angaben zur Installation deiner Heimpladestation und berichtige eventuelle Fehler, danke.

Brauchst du noch Hilfe? Die FAQs im Menü auf der rechten Seite helfen dir weiter!



Screenshot#8: Überprüfe deine Angaben

Schritt 4: Konfiguration fertigstellen

Bitte fülle bzw. bearbeite alle Felder. Deine persönlichen Daten sind bereits auf Basis jener Daten, die dein Kia-Partner von dir erhalten hat, eingegeben worden. Möchtest du uns weitere Angaben machen, so nutze dafür das Feld "zusätzliche Informationen".

Um die Konfiguration abzuschließen, musst du die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen und akzeptieren. Klicke dann auf "Konfiguration abschließen", um deine Bestellung zu bestätigen. Siehe dazu Screenshot#9

The screenshot shows the 'Informationen' (Information) step of the configuration process. The left sidebar contains navigation options: 'Meine Konfiguration', 'Mein Dashboard', 'Meine Home Charger', 'Meine Ladekarten', 'Persönliche Angaben', 'E-Fahrzeug', 'Mein Konto', and 'My Support'. The main content area is titled 'Informationen' and contains three sections:

- Personenbezogene Informationen:** Fields for Vorname (Max), Nachname (Mustermann), Straße (Straße 1), PLZ (12345), Ort (Berlin), Bundesland (Berlin), Land (Deutschland), E-Mail-Adresse (Max.Mustermann@email.com), and Telefonnummer (+49123456789). A checkbox asks if the address is the home charger location, with 'Ja' selected.
- Energiepreis:** A field for 'Strompreis pro kWh' (EUR) set to 0.0.
- Zusätzliche Angaben:** A text area for additional notes, with a red exclamation mark icon.

On the right, there is an 'FAQ' section with the question: 'Wann sollte ich meine Konfiguration abschließen und einreichen?'.

Screenshot#9: Überprüfe deine persönlichen Daten

The screenshot shows the progress bar for the configuration process. The left sidebar is the same as in Screenshot#9. The progress bar has four steps:

1. Installation beauftragt (Installation ordered)
2. Geplante Installation 2-4 WOCHE(N) VOR FAHRZEUGLIEFERUNG (Planned installation 2-4 weeks before vehicle delivery)
3. KONTO ANLEGEN (AUG 11, 2021) (Account creation)
4. KONFIGURATION IHRES HOME CHARGER (AUG 11, 2021) (Configuration of your home charger)
5. INSTALLATION DES HOME CHARGER (Installation of the home charger)
6. HOME CHARGER IN BETRIEB (Home charger in operation)

The current step is 'INSTALLATION DES HOME CHARGER', which is highlighted with a blue circle and the number 3. Below the progress bar, a green banner reads: 'Ihre Konfiguration wurde übermittelt! Wir bereiten die Installation vor.' (Your configuration has been submitted! We are preparing the installation.) A 'Mein Dashboard' button is visible in the bottom right corner.

Screenshot#10: Bestätige deine abgeschlossene Konfiguration

Laden an der eigenen Station - gleich ist es soweit!

Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, erhältst du ein Bestätigungs-E-Mail. Unser Monteur setzt sich mit dir in Verbindung, um einen Termin für die Installation deiner Ladestation zu vereinbaren und informiert dich vorab, ob mit zusätzlichen Kosten zum Standardpaket zu rechnen ist.

Noch Fragen zur Installation deiner Ladestation?

Bitte zögere nicht, uns unter **+43 1 358 9318** oder **kia-at@allego.eu** zu kontaktieren.

Über das Portal kannst du jederzeit den Status deiner Bestellung nachverfolgen.

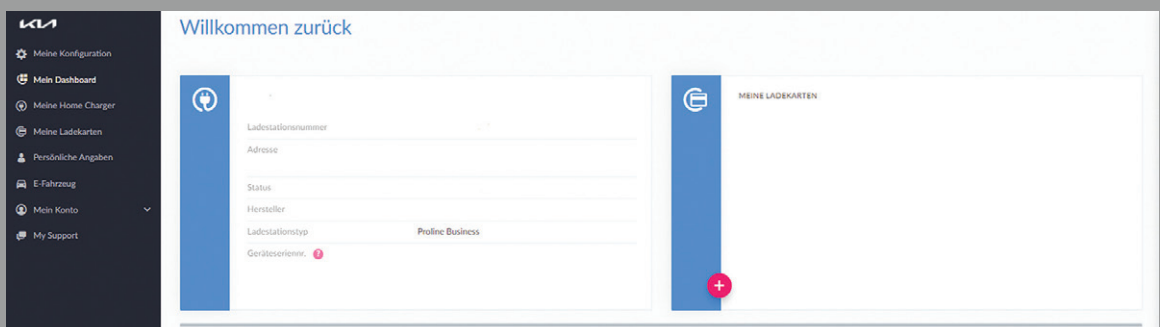
Nur für Kia Charge Proline Paket.

Nach erfolgreicher Installation deiner Heimpladestation erhältst du eine E-Mail, um sie mit deiner Kia Charge Karte zu verbinden.

Trage deine Kia Charge Kartennummer auf dem Portal ein.

Bevor du deine eigene Kia Charge Home Solution nutzen kannst, muss deine Kia Charge Karte mit der Ladestation verbunden werden. Das geht ganz einfach! Füge deine Kartennummer auf dem Portal unter "Mein Dashboard" hinzu. Die Nummer findest du auf der Rückseite deiner Kia Charge Karte. Sobald sie verknüpft ist, kannst du deine Karte vor den Kartenleser deiner Ladestation halten, um den Ladevorgang zu starten.

Siehe dazu Screenshot#11



The screenshot displays the 'Mein Dashboard' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Meine Konfiguration, Mein Dashboard, Meine Home Charger, Meine Ladekarten, Persönliche Angaben, E-Fahrzeug, Mein Konto, and My Support. The main content area is titled 'Willkommen zurück' and features a 'MEINE LADESTATIONEN' section with a '+3' indicator. Below this is a form for adding a card, with fields for: Ladestationsnummer, Adresse, Status, Hersteller, Ladestationstyp (pre-filled with 'Proline Business'), and Geräteseriennr. (with a red error icon). To the right is a 'MEINE LADEKARTEN' section with a red '+' button for adding a new card.

Screenshot#11: "Mein Dashboard", wo deine Kia Charge Karte eingetragen werden kann

Weitere Informationen erhältst du unter www.kia.at/home-charge oder bei deinem Kia-Partner.

Dein Kia-Partner



Movement that inspires